

PROGRAMM 2024



Weiterbildung in Spedition und Logistik



„Das Anwendungswissen und die Professionalität unserer Mitarbeiter*innen sind ein Schlüsselfaktor für Arbeitgeberattraktivität und für die Überzeugungskraft unserer Angebote an Kunden.

Der LBS leistet hier einen wichtigen Beitrag. Unsere Akademie bringt mit einem umfassenden Angebot zur Aus-, Fort- und Weiterbildung seine Mitgliedsfirmen in eine starke Position im Wettbewerb.“

Henning R. Mack
Präsident



Welchen Stellenwert hat die Akademie im LBS?



Stellenwert von Qualifikation in der Branche



Zusätzlicher Qualifizierungsbedarf in der Zukunft



Wächst der Online-Anteil des Akademie-Angebots?



Was bietet die Akademie für Quer- und Seiteneinsteiger?

FRAGEN

an Henning R. Mack



INHALT

Die LBS-Akademie	Professionelle Weiterbildung	4
	Prüfungsvorbereitung	10
	Lumina SPARK NEU	11
	E-Learning	14
	Innerbetriebliche Aus- und Weiterbildung NEU	16
	Inhouse Seminare	19
	Online-Seminare	25
	Informationsveranstaltungen	33
	Coaching	34
Spedition und Logistik	Grundlagen Straßengüterverkehr	7
	Grundlagen Luftverkehr	7
	Grundlagen Seeverkehr	8
	Schienengüterverkehr im Wandel NEU	8
	Palettenmanagement	9
	GDP – Good Distribution Practice	9
	Grundlagen Lagerlogistik NEU	10
	Digitaler Tachograph und Sozialvorschriften	11
Zoll und Außenwirtschaft	Umsatzsteuer international	13
	Einführung in die Exportkontrolle	13
	Zolltechnische Ein- und Ausfuhrabwicklung	14
Umzugs- und Möbel-Logistik	Umzüge perfekt planen und kalkulieren	16
	Verpacken von Glas und Porzellan	17
	Der Teamleiter NEU	17
Marketing und Vertrieb	Telefonate effizient und professionell führen	19
Personalentwicklung	Kunden- und Lieferantenbeziehungen NEU	21
	Gewerbliche Mitarbeiter*innen erfolgreich führen	21
	Karrieresprung zur Führungskraft (Grundlagen)	22
	Karrieresprung zur Führungskraft (Vertiefung)	22
	Persönliche Resilienz im Unternehmensumfeld	23
	Aus Gruppen echte Teams formen	23
	"Onboarding" – damit der Start gut gelingt	24
	Frauen in Führung	24
	Leadership bedeutet Kultur- und Beziehungsgestaltung	25
	Feedback, das Experten-Training NEU	26
	Feedback geben und nehmen NEU	26
Unternehmensentwicklung	Agile Projektmethoden	28
	Controlling – Fit für die Zukunft	28
Recht	Arbeitsrecht KOMPAKT	30
	Logistikvertrag richtig abschließen	30
	Schäden in der Praxis managen	31
	Arbeitsrecht REFRESHER NEU	31
Gesund im Unternehmen	Transport- und Tragetechnik	33
	Referent*innen	35
	Allgemeine Schulungs- und Seminarbedingungen	38
	Anfahrt, Impressum	39



Die LBS-Akademie – Ihr professioneller Partner für Ihre Weiterbildung

Mehr Effizienz bei Ressourcen und Energie, reduzierte Emissionen, neue Regeln und Vorschriften, angespannte Wertschöpfungsketten: Unternehmen unserer Branche sind gerade bei vielen Themen gefordert. Entsprechend werthaltig sind Investitionen in die Menschen, die durch ihre fachliche Kompetenz zum Gelingen dieser Aufgaben beitragen. Kurzum: Aus- und Weiterbildung sowie Zusatzqualifikationen haben einen neuen Stellenwert gewonnen und verdienen mehr denn je im Rahmen einer durchdachten Personalentwicklung unsere Aufmerksamkeit.

Dieses Thema beschäftigt seit geraumer Zeit den Fachausschuss „Berufliche Bildung“ und die Akademie des LBS - Landesverband Bayerischer Spediteure e.V. Zug um Zug sowie in enger Abstimmung mit unserem bewährten Team an Referentinnen und Referenten haben wir unser Programm neu auf diese Anforderungen ausgerichtet. Wir können Ihnen eine Auswahl an Themen und Inhalten zur Verfügung stellen, die gezielt diesen Bedarf bedient. Wenn Sie Wert legen auf die persönliche und fachliche Weiterbildung Ihrer Beschäftigten, dann werden Sie auch 2024 wieder bei der LBS-Akademie fündig. Wir liefern Ihnen für alle Karriere-stufen passgenaue Angebote und stellen so sicher, dass kontinuierliches Lernen mit Substanz und nachhaltig erfolgt.

Ob auf regionaler Ebene, im kleinen Grenzverkehr oder im „Global Business“: Menschen machen den Unterschied bei Qualität und Wettbewerbsfähigkeit. Hier steuern unsere Kurse insbesondere Inhalte bei, mit denen Sie und Ihre Mitarbeitenden bei aktuellen Veränderungen ins Bild gesetzt werden. Für die LBS-Akademie hat der **„Digitale Wandel in der Beruflichen Bildung“** längst begonnen – inhaltlich wie strukturell.

Aus der Praxis für die Praxis entwickeln wir unser Seminarprogramm. Es wird in die Tat umgesetzt von erfahrenen Fachleuten, die erlebte Berufspraxis und zeitgemäße Inhalte miteinander verknüpfen – sowohl in Präsenz- als auch in Onlineformaten. Sie haben die Wahl zwischen offenen Veranstaltungen oder maßgeschneiderten, mehrsprachigen Inhouse-Seminar an Standorten Ihrer Wahl.

Prüfen Sie unser Angebot auf Herz und Nieren – und machen Sie es zum integralen Bestandteil Ihrer Strategie für Qualifizierung und Personalentwicklung. Und: Fordern Sie uns! Was wir (noch) nicht im Programm haben, entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen. Damit Ihr Weiterbildungsangebot ein starker Beitrag zur Lösung neuer Herausforderungen wird.

Wissen, worauf es ankommt – wir teilen unser Fachwissen und unsere Erfahrung mit Ihnen.

Prüfungsvorbereitungskurse

Knapp 200 Auszubildende besuchen jährlich unsere Prüfungsvorbereitungskurse, Tendenz steigend. In unseren Prüfungsvorbereitungskursen werden die theoretischen Ausbildungsinhalte zur Vorbereitung auf die Abschlussprüfung systematisch für die Ausbildungsberufe „**Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung**“ und „**Fachkraft für Lagerlogistik (m/w/d)**“ nochmals durchlaufen, um individuelle Wissenslücken zu schließen oder Teilnehmer*innen mehr Sicherheit für die Prüfung zu vermitteln.

Die Teilnehmer*innen unserer **Prüfungsvorbereitungskurse** hatten in den letzten Jahren eine **Bestehens-Quote von nahezu 100 Prozent**.

Die Kurse bieten eine wichtige und sinnvolle Ergänzung zum eigenverantwortlichen Lernen. Der Einsatz von ausgesuchten und praxiserfahrenen Referenten*innen garantiert eine intensive, zielgerichtete Vorbereitung auf die Abschlussprüfung.

Die Kurse finden derzeit online statt.

Bereits 2020 wurden die ersten Prüfungsvorbereitungskurse als **Online-Seminare** durchgeführt. Das Ergebnis war überwältigend. Sowohl die Auszubildenden als auch die Referenten*innen waren begeistert. Wir werden dieses Format neben den Präsenz-Veranstaltungen weiter ausbauen.

Auch im Format eines **Inhouse-Seminars** sind Kurse möglich.

Sei es Lernbegleitung während des Schuljahres oder gezielte Vorbereitung vor Schulaufgaben, Zwischenprüfungen oder Abschlussprüfungen. Die Kurse sind sowohl als Präsenz-, als auch als Online-Seminar durchführbar.

Kostenlose Stellen- und Praktikumsbörse

Speditions- und Logistikfachkräfte, Berufskraftfahrer*innen, IT-Spezialisten*innen: Der Fachkräftemangel ist Alltag in der Speditions- und Logistikbranche. Auf www.bildung-spedition.de können Sie als LBS-Mitglied nicht nur Ihre vakanten Ausbildungsplätze veröffentlichen, sondern auch Praktikantenstellen und reguläre Stellenangebote kostenlos ausschreiben. Dieses Angebot haben wir für Sie exklusiv unter der Rubrik **Jobbörse** gebündelt.

Auch bei den Praktikumsplätzen und den Stellenangeboten gilt die gleiche Verfahrensweise wie bei Ausbildungsplätzen. Um Ihre Jobangebote zu veröffentlichen, benötigen wir Ihre Ausschreibung als Word-Datei ohne Formatierung per Email an info@bildung-spedition.de. Wir bitten um Verständnis, dass wir keine Logos oder sonstige Bilddateien übernehmen können. Es werden ausschließlich Ihre Texte verwendet und keine redaktionellen oder sonstigen Änderungen vorgenommen.

„Knowhow ist der Treibstoff, der die Unternehmen unserer Branche in Bewegung hält. Wer den Wissenstank regelmässig in der LBS-Akademie neu auffüllt, hält nicht nur bei der Aus- und Weiterbildung den Motor am Laufen.

Unternehmen, denen ein effizientes und produktives Miteinander im täglichen Betrieb am Herzen liegt, erhalten mit unserem Angebot praxisbewährte und aktuelle Inhalte ins Haus, die langfristig die fachliche Qualifikation von Fachkräften sichert – und die Arbeitgeberattraktivität mit dazu.“

Die **Termine** unserer Veranstaltungen und Kurse erhalten Sie auf www.bildung-spedition.de oder über unsere wöchentlichen Newsletter. Melden Sie sich unter info@lbs-speditore.de an.



SPEDITION UND LOGISTIK

Von der ursprünglichen Aufgabe eines Spediteurs, der „Besorgung einer Versendung“, also der Planung, Organisation und Steuerung des Güter- und Informationsflusses, hat sich das Berufsbild konsequent zum logistischen Systemanbieter mit zusätzlichen Aufgaben wie Merchandising, Qualitätskontrolle, Montage, Fakturierung, IT-Dienstleistung u.v.m. weiterentwickelt.

Die kaufmännischen Berufe in der Spedition und Logistik haben sich zur „Königsdisziplin“ entwickelt. Die Herausforderungen wachsen dabei immer schneller, die Aufgaben werden stetig komplexer und die Rahmenbedingungen schwieriger. Der Spediteur muss dabei als Dienstleister immer die Anforderungen seines Auftraggebers beachten. Dazu zählen das lösungsorientierte Arbeiten, Flexibilität, Kostenbewusstsein, Kenntnisse der rechtlichen Rahmenbedingungen und deren Beachtung, sowie die Weiterentwicklung von Prozessen.

Die Seminare in der Rubrik „Spedition und Logistik“ vermitteln Ihnen Einblicke in die unterschiedlichsten Bereiche heutiger

Logistikthemen. Dabei reicht die Bandbreite von Prozess-Controlling, über Transporttechnologien und Digitalisierung bis hin zum neuen digitalen Tachographen.

Unsere Referenten und Referentinnen legen in den Seminaren besonderen Wert auf einen hohen Praxisbezug und liefern gerne Tipps und Erkenntnisse für Ihren Arbeitsalltag.

Die für Spediteure und Logistiker relevanten Themen werden durch **folgende Seminare** abgedeckt:

- Grundlagen Straßengüterverkehr
- Grundlagen Luftverkehr
- Grundlagen Seeverkehr
- Schienengüterverkehr im Wandel **NEU**
- Palettenmanagement
- GDP – Good Distribution Practice
- Grundlagen Lagerlogistik
- Digitaler Tachograph und Sozialvorschriften

Grundlagen Straßengüterverkehr

Der Straßenverkehr ist aufgrund seiner Flexibilität, Schnelligkeit und Flächenpräsenz in der heutigen Speditions- und Logistikwelt ein unverzichtbarer Verkehrsträger. Ein sehr hoher Prozentsatz aller Güter wird national und international auf der Straße befördert. In diesem Seminar werden die allgemeinen Rahmenbedingungen sowie die Details erläutert, um den Verkehrsträger Straßenverkehr besser verstehen und seine Stärken richtig nutzen zu können.

Seminarinhalt:

- Transportkette im Sammelgutverkehr
- Frachtberechnungsgrundlagen
- Berechnungsgrundlagen der deutschen Lkw-Maut
- Verantwortlichkeiten bei der Be- und Entladung
- Lenk- und Ruhezeiten, Bereitschaftszeiten
- Dokumente, die bei Transporten mitzuführen sind
- Genehmigungen und Lizenzen
- Dokumente im internationalen Straßenverkehr



Referent:

Markus Antesberger

Termine:

Donnerstag, **25.04.2024**

Dienstag, **10.09.2024**

jeweils 9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91, 80992 München

Seminargebühr:

€ 399,- LBS-Mitglieder und Mitglieder

eines DSLV-Landesverbandes

€ 519,- Nichtmitglieder

Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG keine MwSt.

Dieses Seminar ist besonders geeignet für

- Neu-/Quereinsteiger**
- Fachkräfte**
- Führungskräfte**

Grundlagen Luftverkehr

Der Luftverkehr ist ein wichtiger Verkehrsträger in unserer global vernetzten Welt. Gerade hochpreisige, eilige und empfindliche Güter werden wegen der nötigen Zuverlässigkeit und Schnelligkeit auf dem Luftweg transportiert. Aber bei der Luftfracht gelten auch besondere Regeln. Wer hier alles richtig machen will, muss den Luftverkehr kennen und verstehen. In diesem Seminar werden die allgemeinen Rahmenbedingungen sowie die Details dieses Verkehrsträgers erläutert, um den Verkehrsträger Luftverkehr besser verstehen und seine Stärken richtig nutzen zu können.

Seminarinhalt:

- Grundinformationen zum Luftverkehr
- Sicherheit im Luftverkehr
- Fluggesellschaften
- Flugzeugtypen
- Institutionen im Luftverkehr
- Beteiligte im Luftverkehr
- Transportdokumente
- Verlademöglichkeiten
- Frachtberechnung



Referent:

Markus Antesberger

Termine:

Donnerstag, **16.05.2024**

Donnerstag, **19.09.2024**

jeweils 9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91, 80992 München

Seminargebühr:

€ 399,- LBS-Mitglieder und Mitglieder

eines DSLV-Landesverbandes

€ 519,- Nichtmitglieder

Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG keine MwSt.

Dieses Seminar ist besonders geeignet für

- Neu-/Quereinsteiger**
- Fachkräfte**
- Führungskräfte**

Grundlagen Seeverkehr

Die Masse der weltweit transportierten Güter wird mit dem Seeschiff befördert. Der Seeverkehr ist ein wichtiger Verkehrsträger, der für international ausgerichtete Wirtschafts-, Produktions- und Handelsunternehmen unverzichtbar ist. In diesem Seminar werden allgemeine Rahmenbedingungen sowie die Details erläutert, um den Verkehrsträger Seeverkehr besser verstehen und seine Stärken richtig nutzen zu können.

Seminarinhalt:

- Containerarten (Standard- und Spezialequipment)
- Verlademöglichkeiten
- Containerschiffe
- Seehäfen der Welt
- Transportunternehmen und Reedereien
- Vertragspartner
- Transportdokumente
- Transportrisiken
- Haftungsbeschränkungen
- Seefrachtbegriffe



Referent:
Markus Antesberger

Termine:

Dienstag, **14.05.2024**
Donnerstag, **28.11.2024**
jeweils 9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91, 80992 München

Seminargebühr:

€ 399,- LBS-Mitglieder und Mitglieder eines DSLV-Landesverbandes
€ 519,- Nichtmitglieder

Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG keine MwSt.

.....
Dieses Seminar ist besonders geeignet für

- Neu-/Quereinsteiger**
- Fachkräfte**
- Führungskräfte**



Schienengüterverkehr im Wandel

Chancen und Herausforderungen für die Spedition der Zukunft

Die Anforderungen an einen klimafreundlichen Güterverkehr benötigen eine weitere Verschlanung der Prozesse, der technischen Entwicklungen sowie der Veränderung der Rahmenbedingungen und Qualität im Bereich des Schienengüterverkehrs. Welche Entwicklungen können bereits heute und in den nächsten Jahren einen wesentlichen Beitrag zur Verkehrsverlagerung leisten?

NEU



Referent:
Gerhard Oswald

.....
INFORMATIONSV ERANSTALTUNG
.....

Dienstag, **23.04.2024**
von 9:00 Uhr bis ca. 13:00 Uhr

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91, 80992 München

Teilnahmegebühr:

€ 109,- LBS-Mitglieder und Mitglieder eines DSLV-Landesverbandes
€ 159,- Nichtmitglieder

Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG keine MwSt.

GDP – Good Distribution Practice

Durch die Globalisierung gewinnt die „Gute Vertriebspraxis (GDP)“ von Arzneimitteln immer stärker an Bedeutung. Die EU hat reagiert und Richtlinien festgelegt, durch die Arzneimittelfälschungen und Manipulation entlang der Lieferkette leichter erahnt und verhindert werden. GDP bedeutet Vorgaben zum Qualitätsmanagement bzgl. des Vertriebs und Transports von Arzneimitteln. Die Teilnehmer*innen erhalten einen praxisnahen Überblick zu den Anforderungen entlang der Lieferkette.

Seminarinhalt:

- Allgemeine Einführung und rechtliche Grundlagen zu GDP
- Definition von Qualität und Besonderheiten von Arzneimitteln
- Vorgaben zu Gebäuden und Einrichtungen und GDP-relevanter Ausrüstung
- Umgang mit Ausrüstung (verstehen und handhaben)
- GDP in der täglichen Praxis
- Vorgaben zum Transport
- Personalhygiene
- Selbstinspektionen
- Umgang mit Abweichungen, Beschwerden, Reklamationen



Referentin:
Birte Weinstein

Termine:

Donnerstag, **19.03.2024**

Donnerstag, **12.11.2024**

jeweils 9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91, 80992 München

Seminargebühr:

€ 399,- LBS-Mitglieder und Mitglieder

eines DSLV-Landesverbandes

€ 519,- Nichtmitglieder

Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG keine MwSt.

Dieses Seminar ist besonders geeignet für

Neu-/Quereinsteiger

Fachkräfte

Führungskräfte

Palettenmanagement

Optimales Palettenmanagement ist komplex und besteht aus einer Vielzahl von Einzelprozessen und -disziplinen: Gute Belegführung, Bestands- und Kontoführung, Kontrolle über sämtliche Schnittstellen, Kompetenz in allen Rechtsfragen, permanenter Dialog mit anderen Abteilungen und kontinuierliches Nachhalten und Geltendmachen von Palettenforderungen.

In diesem Seminar werden den Kursteilnehmer*innen die optimalen Abläufe in einer Palettenverwaltung vermittelt. Praxisnah werden an Hand von Fallbeispielen und drei kleinen Workshops die Tücken im Alltagsgeschäft aufgedeckt und erläutert.

Seminarinhalt:

- Historie der Tauschpaletten, verschiedene Ladungsträger und Poolings
- Palettenorganisationen und Reparaturbestimmungen
- Palettentausch: Rechtsgrundlagen, Kostenverteilung, Personalbedarf, Bestandskontrolle
- Palettenkontoführung, -abstimmung, -bestätigung
- Verjährungsfristen, Umsatzsteuer im Palettenmanagement
- Richtiger Umgang mit Palettenforderungen und -verbindlichkeiten
- Schnittstellen beim Tausch: Erkennen, Dokumentieren und Überwachen
- Typische Schwachstellen, die zu einem Verlust an Paletten führen
- Definition Euro-Palette/Kundenpalette
- RFID bei Euro-Paletten



Referent:
Bertram Krämer

Termin:

Dienstag, **24.10.2024**

von 9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91, 80992 München

Seminargebühr:

€ 399,- LBS-Mitglieder und Mitglieder

eines DSLV-Landesverbandes

€ 519,- Nichtmitglieder

Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG keine MwSt.

Dieses Seminar ist besonders geeignet für

Neu-/Quereinsteiger

Fachkräfte

Führungskräfte

Grundlagen Lagerlogistik

Der Gewinn liegt nicht nur im Einkauf, sondern auch in einer gut funktionierenden Lagerhaltung bzw. Lagerlogistik. Prozesse müssen gut durchdacht bzw. geplant, Bestände festgelegt, überwacht und sinnvolle Anschaffungen überlegt werden um eine effiziente Produktivität im Warenfluss des Lagers zu gewährleisten.

Dafür braucht es Kenntnisse über das Lagerwesen, seine Aufgaben und Abläufe um dann entsprechende Analysen durchführen und Schwachstellen identifizieren zu können.

Dieses Seminar befasst sich vor allem mit den Grundlagen der Lagerhaltung mit dem Ziel ein besseres Verständnis für das Lagerwesen zu erlangen und mögliche Analyse bzw. Optimierungsansätze zu identifizieren.

Seminarinhalt:

- **Warenannahme und Wareneingang**
- **Lagerorganisation - Lagerprozesse**
- **Lagereinrichtung und Förderzeuge**
- **Wichtige Lagerkennzahlen wie**
ABC-Analyse, Lagerplatzkosten, Umschlagshäufigkeit, Lagernutzungsgrad (Lauf-, Kommissionierungs- und Bereitstellungsflächen)
- **Kommissionierung und Kommissionierarten**
- **Inventurarten**



Referentin:

Ingeborg Deseive

Termine:

Mittwoch, **28.02.2024**

Mittwoch, **20.11.2024**

jeweils 9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91, 80992 München

Seminargebühr:

€ 399,- LBS-Mitglieder und Mitglieder eines DSLV-Landesverbandes

€ 519,- Nichtmitglieder

Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG keine MwSt.

.....
Dieses Seminar ist besonders geeignet für

Neu-/Quereinsteiger

Fachkräfte

Führungskräfte



In unseren Prüfungsvorbereitungskursen werden die theoretischen Ausbildungsinhalte zur Vorbereitung auf die Abschlussprüfung systematisch für die Ausbildungsberufe „Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung“ und "Fachkraft für Lagerlogistik (m/w)" nochmals durchlaufen um individuelle Wissenslücken zu schließen. Die Teilnehmer unserer Prüfungsvorbereitungskurse hatten in den letzten Jahren eine Bestehensquote von nahezu 100 Prozent.

Die Kurse bieten eine sinnvolle Ergänzung zum eigenverantwortlichen Lernen. Der Einsatz von ausgesuchten und praxiserfahrenen Referenten garantiert eine intensive, zielgerichtete Vorbereitung auf die Abschlussprüfung.

Prüfungsvorbereitung

Weitere Informationen finden Sie hier:

www.bildung-spedition.de

Digitaler Tachograph und Sozialvorschriften

Neben dem Fahrpersonal sind auch Sie als Disponenten und Personalverantwortliche gefordert, die Sozialvorschriften sowie die korrekte Anwendung des DigiTacho in der Praxis zu beherrschen. Nur so können Sie das Fahrpersonal richtig einsetzen und die geltenden Vorschriften beachten. Das Fahrpersonalrecht beinhaltet eine Fülle von Vorschriften mit europäischem Hintergrund, bei deren Missachtung hohe Bußgelder und Sanktionen für das Fahrpersonal, den Verkehrsleiter und das Unternehmen drohen. In diesem Seminar werden aktuelle rechtliche Grundlagen vermittelt. Des Weiteren erhalten die Teilnehmer*innen Tipps und Anregungen für die Bedienung des DigiTacho und die praktische Umsetzung der Lenk- und Ruhezeiten. Wichtig ist die Fehleranalyse der Fahrerkarten und Fahrzeugdaten, um Fehler zu vermeiden!

Seminarinhalt:

- Rechtsgrundlagen, Tipps und Anregungen für die Praxis
- Lenk- und Ruhezeiten, aktuelle Änderungen
- Pflichten und Befugnisse der Verantwortlichen im Unternehmen
- Digitaler Tachograph / Fahrtenschreiber, neueste Kontrollgerätegeneration
- Archivierung & Auswertungspflichten der Daten, Datenspeicherung
- Bußgeldbestimmungen und rechtliche Grundlagen
- Vermeidung bzw. Minderung von Bußgeldbescheiden
- Konsequenzen für Verkehrs-, Fuhrpark- oder Dispositionsleiter
- Die als „Todsündenliste“ bezeichnete EU-Verordnung 2016/403
- Praktische Beispiele und Übungen



Referent:
Stefan Höck

Termine:

Donnerstag, **29.02.2024**
Donnerstag, **21.11.2024**
jeweils 9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer
Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91,
80992 München

Seminargebühr:

€ 399,- LBS-Mitglieder und Mitglieder
eines DSLV-Landesverbandes
€ 519,- Nichtmitglieder

Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG
keine MwSt.

.....
Dieses Seminar ist besonders geeignet für

- Neu-/Quereinsteiger
- Fachkräfte
- Führungskräfte

Lumina Spark

NEU



Referentin:
Brigitte Büchel

Lumina Spark Persönlichkeitsportrait als Basis für die Entwicklung der Führungspersönlichkeit & Teams

Möchten Sie Ihre Führungskräfte und Mitarbeiter darin unterstützen, sich und ihre Potenziale gezielt für den Erfolg des Unternehmens einzusetzen?

Wie können Führungskräfte und Mitarbeiter weiterentwickelt und gefördert werden, um mit Freude, Motivation und Engagement einen wichtigen Beitrag zu leisten? Wie kann es gelingen, die vielfältigen Ressourcen und Kompetenzen im Team für eine bessere Zusammenarbeit bspw. in einem Projekt zu nutzen?

Lumina Spark ist ein innovatives Instrument zur Persönlichkeitsentwicklung. Mit dem **Lumina Spark Portrait** schaffen Sie eine Grundlage für die bessere Verständ-

igung und Einschätzung der persönlichen Stärken Ihrer Mitarbeiter.

- **Sich selbst besser verstehen und eigene Stärken ausbauen**
- **Andere besser verstehen und sie gezielt unterstützen**
- **Die Vielfalt im Team wertschätzen und kollektive Stärke entfalten**
- **Eine gemeinsame Sprache für Gespräche und Zusammenarbeit ermöglichen**

Als Grundlage für eine wertschätzende, ressourcenorientierte und stärkende Kultur in Ihrem Unternehmen.

Für weitere Informationen zu diesem Seminar kommen Sie bitte auf uns zu!



ZOLL UND AUßEN- WIRTSCHAFT

Einer der wichtigsten Grundsätze der Europäischen Gemeinschaft ist der freie Warenhandel. Deutschland ist ein starker Wirtschaftsstandort und lebt vom Export. Aber auch viele Waren aus unserem Alltag kommen aus der ganzen Welt zu uns.

Der internationale Wirtschafts- und Warenverkehr unterliegt dabei jedoch einer stetig wachsenden und sich genauso schnell ändernden Zahl an Regelungen, Auflagen, Beschränkungen und Besonderheiten, die ein Spediteur kennen muss, um seinen Auftraggeber im internationalen Geschäft zufrieden-

stellen zu können. Unternehmen sind heute global tätig. Umfassende Kenntnisse der komplexen Materien sind also unerlässlich für das Geschäft.

In unseren Seminaren rund um Zoll und Außenwirtschaft vermitteln Ihnen unsere Referenten und Referentinnen – aus der Praxis für die Praxis – umfangreiches Know-how sowie detaillierte Informationen, Tipps und Erfahrungen für den richtigen Umgang mit den Herausforderungen des internationalen Geschäfts. Mit diesen Kenntnissen erhalten Sie Sicherheit und Vorsprung im Wettbewerb und sind gewappnet für Ihre vielfältigen Aufgaben.

Die für Spediteure und Logistiker relevanten Themen werden durch **folgende Seminare** abgedeckt:

- Umsatzsteuer International
- Einführung in die Exportkontrolle
- Grundlagen Zolltechnische Ein- und Ausführ-
abwicklung

Umsatzsteuer international

Als aufkommensstärkste Steuerart steht die Umsatzsteuer zunehmend im Fokus des Finanzamts. Das komplizierte Regelgeflecht führt schnell zur Rechtsunsicherheit. Nicht zuletzt durch die Einführung von § 38 EGAO hat die Finanzverwaltung seit 2023 die Möglichkeit, bezüglich einzelner Steuerarten bei Betriebsprüfungen die Ermittlungen zu beschränken, sofern ein wirksames Tax Compliance Management Systems vorliegt. Insbesondere Bayern hat solchen Steuerpflichtigen konkrete Vorteile in Aussicht gestellt. Im Seminar erfahren Sie, was aus umsatzsteuerrechtlicher Sicht bei der Erbringung von Güterbeförderungsleistungen zu beachten ist. Ausführungen zu selbständigen Nebenleistungen, zur Behandlung von Demurrage und Detention sowie zu den Regelungen des Reverse-Charge-Verfahrens runden die Thematik ab.

Seminarinhalt:

- **Umsatzsteuerliche Systematik / Prüfungsreihenfolge**
- **Güterbeförderungsleistungen**
Grundsätze
Inland / Drittland / EU / ggf. Freihäfen
Selbständige Nebenleistungen inkl. Lagerleistungen und Demurrage/Detention
- **Grundsätze zum Reverse-Charge-Verfahren**
- **Nachweispflichten bei der Inanspruchnahme von Steuerbefreiungen**
- **Registrierungspflichten und Fiskalvertretung**
- **Vorsteuerabzug und Vorsteuervergütungsverfahren**
- **Sonstige Formalitäten,**
bspw. Nachweis der Unternehmereigenschaft, Überprüfung der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer



Referent:
Thomas Dempewolf

Termine:

Dienstag, **07.05.2024**
Dienstag, **12.12.2024**
jeweils 9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91, 80992 München

Seminargebühr:

€ 399,- LBS-Mitglieder und Mitglieder eines DSLV-Landesverbandes
€ 519,- Nichtmitglieder

Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG keine MwSt.

.....
Dieses Seminar ist besonders geeignet für

- Neu-/Quereinsteiger**
- Fachkräfte**
- Führungskräfte**

Einführung in die Exportkontrolle

Wer exportiert, ist mit einer Fülle von Vorschriften konfrontiert, die diese Tätigkeit regulieren. Das deutsche Exportkontrollsystem baut auf der Freiheit des Außenwirtschaftsverkehrs auf. Dies erfordert eine Eigenverantwortung jedes Unternehmens. Unternehmen entscheiden eigenverantwortlich, Verträge zu schließen sowie Waren, Software und Technologie zu exportieren, Dienstleistungen im Ausland zu erbringen und Know-how auszutauschen etc. Bei seinen Entscheidungen muss ein Unternehmen aber auch die Beschränkungen und Genehmigungspflichten im Außenwirtschaftsverkehr beachten. Das Seminar zeigt die Grundlagen des Exportkontrollsystems auf und ermöglicht es den Teilnehmern, sicher zu werden bei den Exportgeschäften ihrer Unternehmen und Kunden.

Seminarinhalt:

- **Was bedeutet Exportkontrolle?**
- **Warum gibt es Exportkontrollen?**
- **Länderembargos**
- **Güterbezogene Exportkontrolle**
- **Verwendungsbezogene Exportkontrolle**
- **Personenbezogene Exportkontrolle**
- **US-Re-Exportkontrolle**
- **Grundlagen der Antragstellung beim BAFA**
- **Diskussion und Praxisbeispiele**



Referent:
Klaus Pelz

Termine:

Dienstag, **12.03.2024**
Donnerstag, **12.09.2024**
jeweils 9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91, 80992 München

Seminargebühr:

€ 399,- LBS-Mitglieder und Mitglieder eines DSLV-Landesverbandes
€ 519,- Nichtmitglieder

Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG keine MwSt.

.....
Dieses Seminar ist besonders geeignet für

- Neu-/Quereinsteiger**
- Fachkräfte**
- Führungskräfte**

Grundlagen Zolltechnische Ein- und Ausfuhrabwicklung

Waren können innerhalb der EU in der Regel ohne Einschränkungen befördert werden. Sobald aber die Waren die Grenzen der EU passieren, sind Zollvorschriften zu beachten. Das Seminar versucht die Grundlagen zu vermitteln, wie die grenzüberschreitenden Warenverkehre bei Ein- und Ausfuhr abgewickelt werden müssen, damit keine Zeit- und Geldverluste entstehen. Dabei wird neben Abwicklungsfragen auch darauf eingegangen, wie eine Importkalkulation zu handhaben ist und welche Möglichkeiten der Zollersparnis es gibt.

Seminarinhalt:

- Zweck von Zöllen und Aufgaben der Zollverwaltung
- Zollverfahren mit ATLAS
- Einfuhr
- Ausfuhr mit Grundlagen der Exportkontrolle
- Besondere Verfahren
- Einreihung von Waren (Zolltarifnummern)
- Der Zolltarif
- Zollwertrecht
- Warenursprung und Präferenzen
- Informationsquellen
- Praktische Beispiele und Übungen



Referent:
Klaus Pelz

Termine:

Dienstag, **21.03.2024**
Donnerstag, **17.09.2024**
jeweils 9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91, 80992 München

Seminargebühr:

€ 399,- LBS-Mitglieder und Mitglieder eines DSLV-Landesverbandes
€ 519,- Nichtmitglieder

Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG keine MwSt.

.....
Dieses Seminar ist besonders geeignet für

- Neu-/Quereinsteiger**
- Fachkräfte**
- Führungskräfte**



E-Learning

Regelmäßige Fort- und Weiterbildungen sind in der sich stetig weiterentwickelnden Branche Spedition und Logistik unverzichtbar. Es gilt: lebenslanges Lernen!

Doch wie können ein voller Arbeitsalltag und notwendige Fortbildungen in Einklang gebracht werden? In Zeiten, in denen die Menschen immer schneller und flexibler auf neue Anforderungen reagieren müssen, können beispielsweise flexiblere Lernzeiten und -konzepte die Lösung sein. E-Learning-Angebote bieten hier praktische Lösungen für Unternehmen. Beim E-Learning sind Mitarbeiter*innen zeitlich und örtlich unabhängig. Sie können die Lerninhalte in ihrem individuellen Rhythmus erarbeiten, wann und wo es am besten passt.

Durch neue Technologien entstehen andere Möglichkeiten für Lernformen und -methoden, die mehr Flexibilität bei der Bearbeitung der Lerninhalte ermöglichen.

Der LBS - Landesverband Bayerischer Spediteure e.V. bietet E-Learning Module aus nahezu allen Feldern der Bildung, Fortbildung und Unterweisung im Bereich von Transport und Logistik an.



UMZUGS- UND MÖBEL- LOGISTIK

Ob Firmenumzug oder Privatumzug – jeder Umzug hat seine ganz eigenen Herausforderungen.

Mit erfahrenen Mitarbeitern von Umzugsunternehmen werden Möbel, Hausrat, Pflanzen, Fahrräder pünktlich, sicher und reibungslos transportiert. Oft müssen Umzugsprojekte durch zusätzliche Leistungen, wie die Einrichtung von Halteverbotszonen, Montagearbeiten, Einpackservice oder Entsorgung erweitert werden. Die dauerhafte oder kurzfristige Einlagerung von Möbeln, wertvollen Gegenständen oder Hausrat gehört ebenso zum Leistungsumfang eines Möbelspediteurs. Gerade Firmenumzüge verlangen maßgeschneiderte Lösungen. Dabei spielt es keine Rolle, ob ein Büroumzug geplant ist oder ein Umzug eines Produktionsstandorts mit anspruchsvollem Maschinentransport.

Neben den Leistungen des Umzugsunternehmens spielt natürlich die Kostenfrage eine sehr große Rolle.

Was kostet der private Umzug in München? Was kostet der Firmenumzug? Wie weit ist es bis zur neuen Wohnung, zum neuen Firmenstandort? Wie ist die Situation an der Belade- und Entladestelle? Müssen Halteverbotszonen eingerichtet werden? Fallen Montagearbeiten, Packmaterial, Installationsarbeiten, Entsorgung usw. an?

Wie viele Umzugskartons sind nötig, müssen besonders empfindliche Umzugsgüter transportiert werden? Das sind nur wenige von vielen Faktoren, die den Preis beeinflussen können. Hier gilt es den richtigen Umgang mit dem Kunden zu pflegen. In der Angebotsphase, während des Umzugs und auch danach, falls Reklamationen oder sogar Schäden entstanden sind.

Die **Seminare** in der Rubrik „Umzugs-/Möbellogistik“ vermitteln Ihnen Einblicke in die unterschiedlichsten Bereiche, angefangen bei Erstbesichtigung und Kalkulation, Vermarktung bis hin zur Verpackung sensibler Gegenstände.

Durch den hohen Praxisbezug unserer Seminare können Sie und Ihre Mitarbeiter*innen das Erlernete direkt im Berufsalltag einsetzen.

Die für Spediteure und Logistiker relevanten Themen werden durch **folgende Seminare** abgedeckt:

- Umzüge perfekt planen und kalkulieren
- Verpacken von Glas und Porzellan
- Der Teamleiter – Führungskraft und Ansprechpartner für Kunden **NEU**

Umzüge perfekt planen und kalkulieren

Besser beraten heißt besser verkaufen! Wir bilden Ihre Mitarbeiter*innen zu Umzugsberater*innen aus. Lernen Sie in zwei Tagen Umzüge perfekt zu planen und zu kalkulieren.

Der erste Tag beginnt mit einem gemeinsamen Auftaktgespräch und danach verbringen Sie den Nachmittag in einer Münchner 4-Zimmer-Wohnung. Hier ermitteln Sie vor Ort die Gegebenheiten, den Bedarf des Kunden, das korrekte Umzugsvolumen sowie den professionellen Umgang mit dem Kunden. Zum Ende des ersten Tages konsolidieren Sie Ihre aufgenommenen Daten und gehen bereits in die erste gedankliche Vorsortierung.

Dem zweiten Tag gehört die abschließende Kalkulation des Auftragsvolumens sowie die Ermittlung der Kosten.

Ihr erfahrener Referent ist dabei stets an Ihrer Seite und gibt Ihnen Tipps und Hinweise. So werden mehr Erstanfragen zu erfolgreichen Aufträgen.

Seminarinhalt:

- **Volumen- und Zeitermittlung**
Erfassung relevanter Umzugsdetails
Volumenermittlung durch praktische Schätzübungen in einer echten Wohnung;
Zeitermittlung für Be- und Entladung, Verpacken, Montageleistungen und Transportwege
- **Kalkulation von Kosten und Verkaufspreisen**
Ermittlung der direkten Umzugskosten (KPM)



Referent:
Reiner Meissner

TERMIN AUF ANFRAGE

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer
Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91,
80992 München

2 TAGE SEMINAR

Seminargebühr:

€ 899,- LBS-Mitglieder und Mitglieder
eines AMÖ / DSLV-Landesverbandes
€ 1.099,- Nichtmitglieder

Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG
keine MwSt.

Dieses Seminar ist besonders geeignet für

- **Neu-/Quereinsteiger**
- **Fachkräfte**
- **Führungskräfte**



Innerbetriebliche Aus- und Weiterbildung

Um aus Ihren Auszubildenden Vollprofis für Ihr Unternehmen zu machen, ergänzen wir unser Angebot mit Seminaren zur persönlichen Weiterentwicklung Ihrer Auszubildenden

Wir bieten Ihnen für Ihre Auszubildenden regelmäßigen berufsschulbegleitenden Unterricht als Präsenz und Onlinetermine an.

Die Ergänzung des Berufsschulunterrichts durch wochenaktuelles Aufarbeiten des Unterrichtsstoffes mit Ihren Auszubildenden steht dabei an oberster Stelle. So werden Fragen, die in der Schule unbeachtet bleiben, aktuell behandelt und der Stoff verstanden.

Zusätzlich bieten wir ein intensives Bearbeiten von Schwerpunktthemen, um deren Inhalte nachhaltig zu verankern..

Unsere Lösung verknüpft Berufsschule, Betrieb und Praxis.

NEU

Verpacken von Glas und Porzellan

Vermeiden Sie Scherben und unnötige Kosten. Ihre Mitarbeiter*innen lernen durch spezielle Verpackungstechniken, wie Glas und Porzellan transportsicher verstaut werden.

Außerdem verraten wir echte Profi-Tricks, wie Sie Verpackungsmaterial und damit bares Geld sparen.

Im Vordergrund dieses Seminars steht das praxisorientierte Verpacken von Glas und Porzellan.

Seminarinhalt:

- Grundsätzliche Unterscheidung der Wertigkeit des Porzellans
- Einüben verschiedener Verpackungstechniken
- Vor- und Nachteile verschiedener Verpackungsmaterialien
- Transportsicheres Verstauen



Referent:

Arnd Schneider

Termin:

Dienstag, **25.06.2024**
von 9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer
Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91,
80992 München

Seminargebühr:

€ 399,- LBS-Mitglieder und Mitglieder
eines AMÖ / DSLV-Landesverbandes
€ 519,- Nichtmitglieder

Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG
keine MwSt.

.....
Dieses Seminar ist besonders geeignet für

- Neu-/Quereinsteiger**
- Fachkräfte**
- Führungskräfte**

Der Teamleiter

NEU

Führungskraft und Ansprechpartner für Kunden

Spitzen-Unternehmen beschäftigen Top-Teamleiter*innen. Denn: Gute Führung steigert sowohl die Leistung der Mitarbeiter*innen als auch die Professionalität des Unternehmens. Teamleiter*innen, die dank ihrer Führungskompetenz auf Kunden/ Kundinnen und Kollegen/Kolleginnen positiv Einfluss nehmen, sind Garanten für einen gelungenen Umzug.

Vorbildlich geführte Umzugsteams bleiben Kunden/Kundinnen nachhaltig in bester Erinnerung und werden weiterempfohlen!

Seminarinhalt:

- Grundregeln der Teamführung und Ablauforganisation
- Kund*innenbedürfnisse erkennen und Lösungsmöglichkeiten anbieten
- Einführung in die wesentlichen branchenspezifischen Arbeitspapiere und deren korrekte Handhabung
- Grundlagenwissen zum Haftungs- und Versicherungsrecht, der AGB sowie eine Einführung in das Frachtführerpfandrecht
- Neue Mitarbeiter*innen anleiten, motivieren und zu Leistungsträger*innen weiterentwickeln



Referent:

Arnd Schneider

Termin:

Dienstag, **22.10.2024**
von 9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer
Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91,
80992 München

Seminargebühr:

€ 399,- LBS-Mitglieder und Mitglieder
eines AMÖ / DSLV-Landesverbandes
€ 519,- Nichtmitglieder

Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG
keine MwSt.

.....
Dieses Seminar ist besonders geeignet für

- Neu-/Quereinsteiger**
- Fachkräfte**
- Führungskräfte**



MARKETING UND VERTRIEB

Ein professionelles Marketing ist für moderne Speditions- und Logistikunternehmen entscheidend für Fortbestand und stabile Weiterentwicklung.

Marketingorientiertes Denken und Handeln muss daher in den Köpfen aller Führungskräfte und Mitarbeiter*innen verankert werden und stets wachgehalten werden. Ohne die tägliche Präsenz in der Arbeit jedes Einzelnen haben es Speditionsunternehmen angesichts des vielschichtigen Wettbewerbs auf nationaler wie auch internationaler Ebene schwer, sich am Markt positiv abzugrenzen und zu behaupten.

Von herausragender Bedeutung ist heute umso mehr, Kontakte

anzubahnen, Empathie zu zeigen, Bedürfnisse und Geschäftsansätze zu kennen, diese zu definieren und weiterzuentwickeln. Um Geschäfte erfolgreich zum Abschluss zu bringen, ist eine gute Branchenkenntnis sowie der Aufbau von Kompetenz und Vertrauen unabdingbar.

Durch den hohen Praxisbezug unserer Seminare können Sie und Ihre Mitarbeiter*innen das Erlernete direkt im Berufsalltag einsetzen. Unsere Referenten und Referentinnen legen größten Wert auf praxisorientierte Inhalte. In den Seminaren gibt es ausreichend Gelegenheit für individuelle Fragen, Erfahrungsaustausch und Erörterung konkreter Problemstellungen. So erwerben Sie das notwendige Handwerkszeug, um im abwechslungsreichen Speditions Umfeld Ihren Kunden jederzeit in allen möglichen Situationen adäquat und dienstleistungsorientiert zur Seite zu stehen.

Die für Spediteure und Logistiker relevanten Themen werden durch **folgendes Seminar** abgedeckt:

- **Telefonate effizient und professionell führen**

Telefonate effizient und professionell führen

Weitere Seminare zu diesem Thema werden unterjährig angeboten.

Sie lernen Ihre Gespräche am Telefon effizienter und erfolgreicher zu gestalten und bekommen in schwierigen Situationen mehr Sicherheit bei Ihren täglichen Telefonkontakten. Sie trainieren typische Situationen im Umgang mit Kunden und internen und externen Gesprächspartnern. Sie erhalten Tipps, wie man typische Fehler am Telefon vermeiden kann und mit seinen Telefonpartnern positive Beziehungen aufbaut, um seine tägliche Arbeit erfolgreicher zu gestalten. Sie üben und vertiefen im Rahmen eines Praxistrainings aus dem Speditionsalltag das Gelernte durch Einsatz einer Übungs-Telefonanlage.

Seminarinhalt:

- **Das Telefon als Kommunikationsmittel**
Wie schaffe ich eine positive Gesprächsatmosphäre?
Erfolgreiche Rhetorik am Telefon
Engagiertes und aktives Zuhören
Beeinflussung des Gesprächspartners mit Stimme und Sprache
- **Die Dispo als Visitenkarte des Unternehmens**
Optimierung der Servicequalität
Bedeutung des Telefons als Visitenkarte
Wettbewerbsvorsprung durch Servicequalität am Telefon
- **Herausfordernde Gespräche am Telefon**
Auf Liefer-, Termin- und Qualitätsprobleme richtig reagieren
Wie werden unzufriedene Kunden durch professionelles Beschwerdemanagement zu treuen Kunden?
Mit aufgeregten und verärgerten Kunden richtig umgehen



Referent:
Thomas Mair

Termin:

Dienstag, **01.10.2024**
von 9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer
Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91,
80992 München

Seminargebühr:

€ 399,- LBS-Mitglieder und Mitglieder
eines DSLV-Landesverbandes
€ 519,- Nichtmitglieder

Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG
keine MwSt.

.....
Dieses Seminar ist besonders geeignet für

- **Neu-/Quereinsteiger**
- **Fachkräfte**
- **Führungskräfte**

Im Rahmen von Inhouse-Seminaren können Ihre branchen- und unternehmensspezifischen Besonderheiten berücksichtigt werden. **In den Seminaren stehen also genau die Themen im Fokus, die für Sie und Ihre Mitarbeiter*innen relevant sind.** Sie können an Fallbeispielen unternehmensspezifische Problemstellungen und Herausforderungen analysieren und diskutieren sowie Lösungen hierfür direkt für die Praxis erarbeiten.

Durch den Fokus auf individuelle, unternehmensinterne Anforderungen sind Inhouse-Seminare besonders effektiv, da sie einen einheitlichen Informations- und Kenntnisstand bei allen beteiligten Mitarbeiter*innen sicherstellen, einen übergreifenden Wissens- und Erfahrungsaustausch sowie die Kooperation der Mitarbeiter*innen untereinander fördern.

Die Schulungen finden an einem Ort Ihrer Wahl statt – gerne auch an unterschiedlichen Betriebsstandorten – oder an verschiedenen Terminen, um Ihre Betriebsabläufe so wenig wie nötig zu stören. Mit einer auf Ihre Bedürfnisse ausgerichteten internen Schulung fördern und entwickeln Sie zielgerichtet, zukunftsorientiert und innovativ das Potenzial Ihrer Mitarbeiter*innen. Sprechen Sie uns an!



Inhouse Seminare

info@bildung-spedition.de



PERSONAL- ENTWICKLUNG

Richtung weisen, Strategien festlegen, Systeme gestalten, selbst voranschreiten, überzeugen und die richtigen Menschen finden und binden!

Managemententscheidungen treffen ist die eine Sache, sie richtig und nachvollziehbar zu kommunizieren und umzusetzen, eine andere. Führungskräfte stehen in regelmäßigem Austausch mit ihren Mitarbeiter*innen. Führen geschieht über Kommunikation. Wer als Führungskraft authentisch führt, überzeugend auftritt und gut kommuniziert, schafft Verständnis und Akzeptanz für Konzepte, Strategien und Entscheidungen sowie Vertrauen und Sympathie. Das ist im hektischen Speditionsalltag sowie im Umgang mit den unterschiedlichsten Mitarbeitergruppen nicht immer unproblematisch. Wer hier Fehler macht, provoziert nicht selten aktiven oder passiven Widerstand oder zerstört Motivation und Vertrauen seiner Mitarbeiter*innen. Sie sind die Basis für den Unternehmenserfolg und den Erfolg der Führungskräfte. Umso wichtiger ist es, die Mitarbeiter*innen als das zu behandeln, was sie sind:

Eine unersetzbare Ressource, die gefördert und kontinuierlich weiterentwickelt werden muss – individuell oder im Team, im gewerblichen wie auch im kaufmännischen Bereich. Unsere erfahrenen Referenten und Referentinnen vermitteln Ihnen neben den mit Sorgfalt zusammengestellten Kursinhalten auch wertvolle Tipps, Erfahrungen und Erkenntnisse direkt aus der Praxis.

Die für Spediteure und Logistiker relevanten Themen werden durch **folgende Seminare** abgedeckt:

- Kunden- und Lieferantenbeziehungen **NEU**
- Gewerbliche Mitarbeiter*innen erfolgreich führen
- Karrieresprung zur Führungskraft (Grundlagen)
- Karrieresprung zur Führungskraft (Vertiefung)
- Persönliche Resilienz im Unternehmensumfeld
- Aus Gruppen echte Teams formen
- „ONBOARDING“ – damit der Start gut gelingt!
- Frauen in Führung
- Leadership bedeutet Kultur- & Beziehungsgestaltung
- Feedback, das Experten-Training **NEU**
- Feedback geben und nehmen **NEU**

Kunden- und Lieferantenbeziehungen

NEU

Gute Kunden- & Lieferantenbindung werden durch Vertrauen aufgebaut. Die gemeinsame Bewältigung von Herausforderungen mit allen Beteiligten ist dabei von zentraler Bedeutung.

Sie sind Experte und haben schon einige Kommunikations- oder Vertriebsstrainings besucht. Sie machen viel richtig und gleichzeitig wünschen Sie sich kreative Ansätze und neue Ideen für herausfordernde Situationen.

In diesem Training gehen wir zu den Basics der Kommunikation und Konfliktlösung. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf einem gezielten Austausch zwischen Ihnen und Ihren Mitbewerbern und Mitbewerberinnen, um von Ihrem Expertenwissen gegenseitig zu profitieren und voneinander zu lernen.

Seminarinhalt:

- **Basisfaktoren eines gelungenen Gesprächs**
Worauf ist zu achten und an welchen Faktoren lässt sich etwas verändern?
- **Duplizieren**
Arten & Herausforderungen: Verstehen bedeutet nicht übereinstimmen.
- **Qualitäten des Zuhörens**
Worin lege ich meine Aufmerksamkeit beim Zuhören?
- **Konfliktlösung durch Kenntnisse zu Bedürfnissen und Motivation**
Im Konflikt geraten zwei unterschiedliche Bedürfnisse aneinander. Der Schlüssel liegt oft im Wissen darum was mich bewegt, etwas zu tun und nicht in der Auflösung



Referentin:

Susanne Plaschka

Termine:

Dienstag, **30.04.2024**

Dienstag, **15.10.2024**

jeweils 9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91, 80992 München

Seminargebühr:

€ 399,- LBS-Mitglieder und Mitglieder eines DSLV-Landesverbandes

€ 519,- Nichtmitglieder

Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG keine MwSt.

.....
Dieses Seminar ist besonders geeignet für

Neu-/Quereinsteiger

Fachkräfte

Führungskräfte

Gewerbliche Mitarbeiter*innen erfolgreich führen

Zeit- und Kostendruck, Arbeitsschutzvorschriften, hohe Qualitätsanforderungen, Personalknappheit oder Schichtbetrieb – als gewerbliche Führungskraft arbeiten Sie oft unter schwierigen Bedingungen. Um als Führungskraft im gewerblichen Bereich langfristig erfolgreich zu sein, reicht es aber nicht aus, nur ein Spezialist in fachlichen Themen zu sein. Das erfolgreiche Führen von Mitarbeiter*innen ist Voraussetzung und steht dabei im Mittelpunkt.

Das Seminar hilft gewerblichen Führungskräften dabei, ihre Rolle als verantwortungsvolle und motivierende Vorgesetzte erfolgreich auszufüllen und neue Kompetenzen zu erwerben. Anhand praxisnaher Beispiele aus dem Alltag erarbeiten die Teilnehmer*innen Lösungen und Handlungsoptionen für eine souveräne Mitarbeiterführung.

Seminarinhalt:

- **Die Situation der Führungskraft – Erwartungen und Anforderungen**
- **Situative Führung – Mitarbeiter*innen erkennen, einschätzen und zielorientiert führen**
- **Delegieren als Führungsinstrument**
- **Mitarbeitergespräche erfolgreich führen (Motivation, Anerkennung, Kritik, Förderung)**
- **Kommunikationsverhalten in kritischen Situationen**



Referent:

Michael Stöhr

Termine:

Donnerstag, **13.06.2024**

Donnerstag, **17.10.2024**

von 9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91, 80992 München

Seminargebühr:

€ 399,- LBS-Mitglieder und Mitglieder eines DSLV-Landesverbandes

€ 519,- Nichtmitglieder

Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG keine MwSt.

.....
Dieses Seminar ist besonders geeignet für

Neu-/Quereinsteiger

Fachkräfte

Führungskräfte

Karrieresprung zur Führungskraft (Grundlagen)

Die Rolle als Führungskraft erfordert neben fachlichen Kompetenzen zunehmend Fähigkeiten die man in der bisherigen Rolle nicht entwickeln konnte. Geeignete Führungswerkzeuge und Methoden helfen der neuen Führungskraft, sich in der neuen Rolle schnell zurecht zu finden. Im Seminar werden Instrumente und Werkzeuge trainiert, die auf die Rolle als Führungskraft und die damit verbundenen typischen Situationen gezielt vorbereiten. Worauf sollte insbesondere die neue Führungskraft achten, um ihre Position zu festigen? Antworten auf diese Fragen erhalten Sie in diesem Seminar.

Seminarinhalt:

- **Grundlagen der Führung**
Die Vorbildfunktion der Führungskraft
Der richtige Führungsstil für jede Situation
- **Das Selbstverständnis der Führungskraft**
Die Wirkung des eigenen Führungsverhaltens
Souveränität vs. Autorität
Eigene Stärken bewusst einsetzen
- **Wichtige Führungswerkzeuge**
Welche Motivatoren funktionieren wirklich?
Mitarbeiter*innen erfolgreich motivieren
Aufgaben richtig delegieren
- **Mitarbeitergespräche professionell führen**
Richtige Vorbereitung für Mitarbeitergespräche – Kommunikationstechniken
Schwierige Mitarbeitergespräche erfolgreich führen



Referent:
Thomas Mair

Termin:

Donnerstag, **07.03.2024**
von 9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer
Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91,
80992 München

Seminargebühr:

€ 399,- LBS-Mitglieder und Mitglieder
eines DSLV-Landesverbandes
€ 519,- Nichtmitglieder
Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG
keine MwSt.

.....
Dieses Seminar ist besonders geeignet für

- Neu-/Quereinsteiger**
- Fachkräfte**
- Führungskräfte**

Karrieresprung zur Führungskraft (Vertiefung)

Mitarbeiter*innen führen und entwickeln gehört zu den entscheidenden Erfolgsfaktoren im Unternehmen. Wie führt man sein Dispo-Team oder seine Abteilung souverän? Welche unbewussten Signale senden Führungskräfte aus und beeinflussen so, ohne es zu wissen, das Verhalten ihrer Mitarbeiter*innen? Wie gehe ich mit kritischen Situationen und herausfordernden Mitarbeiter*innen um? Das Seminar geht vertiefend auf die wichtigsten Führungskompetenzen und erfolgskritischen Herausforderungen von Führungskräften ein.

Seminarinhalt:

- **Das Selbstverständnis der Führungskraft**
Die Wirkung des eigenen Führungs-Verhaltens; Souveränität versus Autorität; Eigene Stärken bewusst einsetzen
- **Mitarbeiter*innen gezielt entwickeln**
Wie entwickle ich gezielt Mitarbeiter*innen; Die Führungskraft als Unterstützer und Coach; Kritische Mitarbeiter als Herausforderung; Entwicklungs- und Zielgespräche effektiv führen
- **Führen und Entwickeln von Teams**
Wo steht mein Team? Gruppendynamik gezielt steuern; Wie verhalte ich mich bei Konflikten? Eskalation mit Hilfe von Kommunikationstechniken reduzieren; Welches ist die ideale Teamzusammensetzung?
- **Besprechungen effizient moderieren**
Wie bereitet man Besprechungen vor? Wie moderiert man Mitarbeiterbesprechungen; Welche Moderationstechniken helfen wirklich? Schwierige Besprechungs-Situationen erfolgreich meistern



Referent:
Thomas Mair

Termin:

Dienstag, **26.11.2024**
von 9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer
Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91,
80992 München

Seminargebühr:

€ 399,- LBS-Mitglieder und Mitglieder
eines DSLV-Landesverbandes
€ 519,- Nichtmitglieder
Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG
keine MwSt.

.....
Dieses Seminar ist besonders geeignet für

- Neu-/Quereinsteiger**
- Fachkräfte**
- Führungskräfte**

Persönliche Resilienz im Unternehmensumfeld

Gerade in Zeiten permanenter Veränderungen steigt die Belastung im Job. Persönliche Widerstandsfähigkeit ist gefragt, um mit den Krisen und dem steigenden Stress besser umgehen zu können. Entscheidend ist, angemessen mit Belastungen umzugehen und flexibel auf Veränderungen zu reagieren. Sie werden im Anschluß an das Seminar in der Lage sein, Ihre persönlichen aber auch umweltbedingten Stressauslöser zu identifizieren und zu reduzieren. Darüber hinaus werden unterschiedliche Möglichkeiten vorgestellt, so dass jede(r) Teilnehmer*in die passende Methode zum regenerieren für sich findet.

Seminarinhalt:

- Was bedeutet es, resilient zu sein?
- Mit welchen Veränderungen, Krisen, Drucksituationen sind wir permanent konfrontiert?
- Welche Auswirkungen haben psychische Erkrankungen für die Menschen aber auch für Unternehmen?
- Warum ist Resilienz-Entwicklung als lebenslanger Prozess zu verstehen?
- Stress verstehen: Was ist Stress? Warum kann Stress auch positiv sein?
- Mein persönlicher Stresstest – Stressreaktionen auf allen Ebenen
- Mentale Stresskompetenz: Glaubenssätze und Denkmuster auf den Prüfstand stellen
- Stressoren vermeiden
- Techniken und Übungen kennenlernen und ausprobieren
- Mein persönlicher Aktionsplan



Referent:
Michael Stöhr

Termin:

Donnerstag, **07.11.2024**
von 9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer
Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91,
80992 München

Seminargebühr:

€ 399,- LBS-Mitglieder und Mitglieder
eines DSLV-Landesverbandes
€ 519,- Nichtmitglieder
Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG
keine MwSt.

Dieses Seminar ist besonders geeignet für

- Neu-/Quereinsteiger
- Fachkräfte
- Führungskräfte

Aus Gruppen echte Teams formen

Teamgeist lässt sich nicht anordnen, trägt aber entscheidend zum Erfolg oder Misserfolg eines Unternehmens bei. In diesem Seminar lernen die Teilnehmer*innen, welche Dynamik in Teams entsteht und welche Faktoren notwendig sind, um darauf Einfluss zu nehmen und das Team erfolgreich weiterzuentwickeln. Allen Mitarbeiter*innen kommt dabei eine bestimmte Funktion innerhalb des Teams zu.

Die Teilnehmer*innen lernen im Seminar das notwendige Handwerkszeug kennen, um ihre Mitarbeiter*innen optimal zu fördern und zu fordern. Darüber hinaus erhalten Sie wichtige Impulse zum souveränen Umgang mit Konflikten.

Seminarinhalt:

- Homogene und heterogene Teams
- Teamkriterien
- Team-Uhr nach Katzenbach & Smith
- Teamrollen
- Entwicklung von Teams
- Mitarbeitermotivation
- Situatives und individuelles Führen
- Arten, Stufen und Umgangsoptionen bei Konflikten



Referent:
Michael Stöhr

Termin:

Donnerstag, **11.07.2024**
von 9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer
Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91,
80992 München

Seminargebühr:

€ 399,- LBS-Mitglieder und Mitglieder
eines DSLV-Landesverbandes
€ 519,- Nichtmitglieder
Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG
keine MwSt.

Dieses Seminar ist besonders geeignet für

- Neu-/Quereinsteiger
- Fachkräfte
- Führungskräfte

„ONBOARDING“ – damit der Start gut gelingt!

Neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu finden, ist bereits eine große Herausforderung. Aber wie gelingt ein wirklich guter Start, damit die neuen Kolleginnen und Kollegen im Rahmen eines strukturierten, professionellen Einarbeitens im Team integriert werden und ihre volle Leistungsbereitschaft und Leistungsfähigkeit voll entfalten können? Das Seminar erklärt Grundlagen rund um diesen zentralen Prozess und bietet Hilfestellungen zu wichtigen Fragen, um den Onboarding-Prozess für alle Beteiligten erfolgreich gestalten zu können.

Seminarinhalt:

- Warum ist ein Onboarding-Prozess ein wichtiges Instrument, um neue Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen „an Bord zu holen“?
- Wie kann es den Beteiligten helfen, die Einarbeitung strukturiert zu organisieren?
- Wie baue ich einen solchen Prozess auf?
- Welche Bestandteile sind wichtig?
- Welche Chancen bietet ein Onboarding, um das Miteinander von Führungskräften, „alten“ und „neuen“ Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern auf eine gute Basis zu stellen?
- „Dos and don't´s“ im Onboarding-Prozess?



Referentin:
Brigitte Büchel

Termin:

Dienstag, **09.04.2024**
von 9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91, 80992 München

Seminargebühr:

€ 399,- LBS-Mitglieder und Mitglieder eines DSLV-Landesverbandes
€ 519,- Nichtmitglieder
Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG keine MwSt.

.....
Dieses Seminar ist besonders geeignet für

- **Neu-/Quereinsteiger**
- **Fachkräfte**
- **Führungskräfte**

Frauen in Führung

Wirksamkeit von Frauen in Führung stärken – weibliche Nachwuchskräfte ermutigen

Dass Frauen eine andere Haltung, Selbstverständnis und Führungsstil in ihre Rolle einbringen, scheint Common Sense zu sein. Stimmt das? In welchen Kontexten und Aufgaben macht sich das bemerkbar? Und wie können Frauen Ihre Wirksamkeit selbstbewusst stärken, ohne dabei einem „Vorbild“ des besseren Manns nachzueifern? Wie gelingt es sich mit den individuellen Stärken und authentischem Selbstvertrauen zu zeigen? Wie tragen typisch weibliche Qualitäten in Zeiten der Veränderung und dynamischen Entwicklungen zu einer erfolgreichen, zukunftsorientierten Transformation bei?

Seminarinhalt:

- Kompetenzen & Qualitäten weiblicher Führung – Zukunftskompetenzen für die Kultur- & Beziehungsgestaltung
- Selbstbewusstsein & Wirksamkeit - Sprache, Körperhaltung, Mimik und innere Überzeugungen wahrnehmen und bewusst einsetzen
- Herausforderungen im Führungsalltag – Verantwortung annehmen, Rollenverständnis & Erwartungen begegnen
- Impulse, Experimentierräume und Erfahrungsaustausch

Weitere Folgeseminare sind geplant.



Referentin:
Brigitte Büchel

Termin:

Donnerstag, **11.04.2024**
von 9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91, 80992 München

Seminargebühr:

€ 399,- LBS-Mitglieder und Mitglieder eines DSLV-Landesverbandes
€ 519,- Nichtmitglieder
Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG keine MwSt.

.....
Dieses Seminar ist besonders geeignet für

- **Neu-/Quereinsteiger**
- **Fachkräfte**
- **Führungskräfte**

Leadership bedeutet Kultur- & Beziehungsgestaltung

Unternehmen stehen in Zeiten eines allgegenwärtigen Arbeitskräftemangels vor der Herausforderung, Mitarbeiter kontinuierlich zu halten, zu motivieren und als attraktiver Arbeitgeber neue Mitarbeiter zu gewinnen.

Andererseits kommt in Zeiten der (globalen) Unsicherheit Unternehmen eine besondere Aufgabe zu. Unternehmen und das kollegiale Umfeld stehen immer mehr auch für die Grundbedürfnisse der Menschen nach Zugehörigkeit, Sicherheit und Sinnhaftigkeit der eigenen Aufgaben und Tätigkeiten.

In diesem Spannungsfeld ist die Kultur- & Beziehungsgestaltung des Vorgesetzten essenziell. Es geht in diesem Seminar um die Perspektiven auf Führung und Kompetenzen der Zukunft, um in sich ständig wandelnden, herausfordernden Zeiten ein gutes Miteinander und die Zusammenarbeit zu gestalten.

Seminarinhalt:

- Verständnis von Führung im Wandel
- Gelingende Motivation & vertrauensvolle Bindung der Mitarbeiter
- Zukunftskompetenzen Dialog- & Kommunikationskompetenz, Emotionale Kompetenzen und Pioniergeist
- Übungen und Experimentierräume
- Impulse, Methoden und Erfahrungsaustausch
- Mein persönlicher Aktionsplan



Referentin:
Brigitte Büchel

Termin:

Dienstag, **11.06.2024**
von 9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer
Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91,
80992 München

Seminargebühr:

€ 399,- LBS-Mitglieder und Mitglieder
eines DSLV-Landesverbandes
€ 519,- Nichtmitglieder

Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG
keine MwSt.

.....
Dieses Seminar ist besonders geeignet für

- **Neu-/Quereinsteiger**
- **Fachkräfte**
- **Führungskräfte**



Online-Seminare – interaktive Seminare, die über das Internet gehalten werden – sind aus der heutigen Lernpraxis kaum noch wegzudenken. Für viele Themen stellen sie ein praktisches, zeitsparendes Lernformat dar, an dem man von seinem Arbeitsplatz oder aus dem Homeoffice ohne größeren Aufwand teilnehmen kann. Zudem bieten Online-Seminare die Möglichkeit, sich online mit den Referenten*innen zu Inhalten oder weiterführenden Fragen auszutauschen.

Die LBS-Akademie bietet zu verschiedenen Themen Online-Seminare an, die von Experten zu den jeweiligen Inhalten durchgeführt werden. Hinweise zu geplanten Online-Seminaren, Themen und Terminen finden Sie jeweils aktuell auf unserer Homepage.

Sprechen Sie uns an!

Online Seminare

www.bildung-spedition.de

Feedback, das Experten-Training

NEU

Was die wirklichen Stellschrauben dieses Mitarbeitenden-Entwicklungs-instruments sind

Vielleicht haben Sie schon viele Feedback-Gespräche geführt, und doch ist die gewünschte Wirkung ausgeblieben. Möglicherweise haben Sie schon einige Schulungen zum Thema Kommunikation besucht und viele Arten des Zuhörens trainiert.

Sie wollen durch Feedback wirkliche Veränderung erreichen.

Als Experte gehen wir in diesem Training zurück zu den Basics, dort wo die Stellschrauben des Effekts sind. Sich der Stellschrauben bewusst werden und diese trainieren, wird einen Teil des Trainings ausmachen.

Seminarinhalt:

- Basisfaktoren eines gelungenen Gesprächs
- Duplizieren: Arten & Herausforderungen
- Qualitäten des Zuhörens
- Feedbackarten und -aufbau
- Feedback geben und nehmen: förderliche Kommunikation und Führung
- Motivation und Motivationsplan: Das Instrument im Zusammenhang mit Bedürfnissen



Referentin:
Susanne Plaschka

ZOOM - ONLINE

Termine:

Donnerstag, **02.05.2024**
Donnerstag, **10.10.2024**
von 13:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Seminargebühr:

€ 109,- LBS-Mitglieder und Mitglieder eines DSLV-Landesverbandes
€ 159,- Nichtmitglieder
Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG keine MwSt.

Dieses Seminar ist besonders geeignet für

- Neu-/Quereinsteiger
- Fachkräfte
- Führungskräfte

Feedback geben und nehmen

NEU

Chancen, Freuden und Spielregeln

Menschen kommunizieren stetig, verbal oder nonverbal. Feedback fördert Beziehung, vorausgesetzt, es wird ‚richtig‘ praktiziert. Warum? Weil es den Menschen darin unterstützt zu verstehen und verstanden zu werden. Wie wirkt Feedback förderlich? Was wirkt hinderlich? Was brauche ich, um Feedback geben und nehmen zu können? Welche Möglichkeiten birgt es für mich? Und was hat das mit erfüllterem Leben und motiviertem Arbeiten zu tun? Dieses Seminar soll Aufschluss zu diesen und ähnlichen Fragen geben.

Seminarinhalt:

- Basics förderlicher Kommunikation: miteinander kommunizieren heißt miteinander in Kontakt treten. Benennen, erkennen und trainieren der grundlegenden Fertigkeiten.
- Feedback als motivierendes Instrument: Welche Arten gibt es, welche Rahmenbedingungen erfordern sie, wie wird es aufgebaut, welche Wirkung erzeugt es?
- Motivation: Motivationsprofil erstellen und die Bedeutung der individuellen Bedürfnisse darin erkennen. Eine Methode zur Selbstreflexion und Standortbestimmung.



Referentin:
Susanne Plaschka

ZOOM - ONLINE

Termine:

Donnerstag, **20.06.2024**
Dienstag, **09.07.2024**
von 13:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Seminargebühr:

€ 109,- LBS-Mitglieder und Mitglieder eines DSLV-Landesverbandes
€ 159,- Nichtmitglieder
Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG keine MwSt.

Dieses Seminar ist besonders geeignet für

- Neu-/Quereinsteiger
- Fachkräfte
- Führungskräfte



UNTERNEHMENS- ENTWICKLUNG

In unseren Seminaren beleuchten wir kurz-, mittel- und langfristige Entscheidungsprozesse in Unternehmen unter besonderer Beachtung der wirtschaftlichen Tragweite. Dabei wird schnell deutlich, dass unternehmerisches Denken, Entscheiden und Handeln nicht nur Aufgabe der Geschäftsführung, sondern aller Mitarbeiter*innen ist, um den dauerhaften wirtschaftlichen Erfolg eines Unternehmens zu sichern.

Fach- und Führungskräfte in nahezu allen Unternehmensbereichen sind täglich mit betriebswirtschaftlichen Fragestellungen konfrontiert, deren Entscheidungen weitreichende Folgen für das Unternehmen haben kann. Dies können Entscheidungen sein, die das Tagesgeschäft betreffen, sowie mittel- bis langfristige, strategische und damit existentielle Fragestellungen. In unseren betriebswirtschaftlichen Seminaren vermitteln Ihnen unsere Referenten und Referentinnen das umfangreiche, praxisorientierte Wissen, detaillierte Informationen, Tipps und Erfahrungen für die betriebswirtschaftliche Praxis in Speditions- und Logistikunternehmen, die Sie benötigen.

Die für Spediteure und Logistiker relevanten Themen werden durch **folgende Seminare** abgedeckt:

- Agile Projektmethoden
- Controlling – Fit für die Zukunft

Agile Projektmethoden

Zunehmende Dynamik und Unsicherheit erfordern neue, agile Organisations- und Projektansätze. Die klassischen Werkzeuge führen in diesem Umfeld nur selten zum notwendigen Erfolg. In diesem Seminar erhalten Sie Tipps, was agiles Arbeiten in Projekten bedeutet und welche Methoden und Werkzeuge in Ihrem Projektumfeld eingesetzt werden können.

Seminarinhalt:

- **Agiles Mindset**
Einführung agiles Mindset
Wann klassisch, wann agil?
Grundgedanke
- **Grundlagen agiler Arbeitsweise**
Werte und Artefakte
Rollen im agilen Projektmanagement
Grund-Prinzipien agilen Arbeitens
- **Agiles Methoden Setup**
Scrum und Sprintplanning für komplexe Projekte
Kanban, um Projekt- und Prozessabläufe zu verbessern



Referent:
Thomas Mair

Termin:

Dienstag, **02.07.2024**
von 9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer
Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91,
80992 München

Seminargebühr:

€ 399,- LBS-Mitglieder und Mitglieder
eines DSLV-Landesverbandes
€ 519,- Nichtmitglieder
Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG
keine MwSt.

Dieses Seminar ist besonders geeignet für

- Neu-/Quereinsteiger
- Fachkräfte**
- Führungskräfte**

Controlling – Fit für die Zukunft

Einfache und wirksame betriebswirtschaftliche Steuerungsinstrumente gehören zum Handwerkszeug eines erfolgreichen Speditions- und Logistikunternehmens. Fachliche Kenntnisse reichen heutzutage nicht mehr aus, um einen Betrieb erfolgreich zu führen. Wie kann ich Schwachstellen aufdecken? Wie kann ich meinen Erfolg mit einfachen Instrumenten steuern? Wie viel Umsatz muss ich erzielen, um die Gewinnschwelle zu erreichen? All das und noch mehr sind Fragestellungen, die in diesem Seminar beantwortet werden.

Seminarinhalt:

- **Bilanz, Gewinn- und Verlustrechnung als Steuerungsinstrument kennenlernen**
- **Relevante betriebliche Kennzahlen, um den Betrieb zu beurteilen und Schwachstellen aufzudecken**
- **BWA als einfaches aber wirksames Steuerungsinstrument nutzen**
- **Aufträge analysieren lernen**
- **Berechnung des Deckungsbeitrages für den eigenen Betrieb**
- **Berechnung, wie viel Umsatz der Betrieb benötigt, um positive Ergebnisse zu erwirtschaften**
- **Instrumente, um Schwachstellen im Unternehmen zu erkennen und zu beseitigen**
- **Relevante Bestandteile einer „Chef-Info“ kennen lernen**



Referent:
Thomas Mair

Termin:

Dienstag, **16.04.2024**,
von 9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer
Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91,
80992 München

Seminargebühr:

€ 399,- LBS-Mitglieder und Mitglieder
eines DSLV-Landesverbandes
€ 519,- Nichtmitglieder
Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG
keine MwSt.

Dieses Seminar ist besonders geeignet für

- Neu-/Quereinsteiger
- Fachkräfte**
- Führungskräfte**



RECHT

Spediteure und Logistiker wissen aufgrund der oftmals zeitkritischen Abläufe und der Vielzahl ihrer Geschäftsbeziehungen, dass freier Handel grundsätzlich für alle gleich geltende, rechtliche Rahmenbedingungen voraussetzt. Dadurch wird Fairness und Wettbewerbsgerechtigkeit unter allen Wirtschaftsteilnehmer*innen gesichert. In unseren Seminaren zum Thema Recht erhalten Sie vertiefte Einblicke in verschiedene Rechtsgebiete und lernen hier inhaltliche Zusammenhänge kennen. Der Umgang mit der Materie „Recht“ ist neben allen betriebswirtschaftlichen Erfahrungen und Geläufigkeiten immer die andere Seite der Medaille bei der Abwicklung eines Geschäfts.

Verlieren Sie die rechtlichen Rahmenbedingungen aus dem Fokus, kann sich ein vermeintlich „gutes“ Geschäft schnell zu einem kostspieligen Fiasko entwickeln. Durch den starken Praxisbezug, den unsere Referenten und Referentinnen in den Seminaren herstellen, werden Sie feststellen, dass das Recht nicht so trocken wie sein Ruf sein muss. Diese Kenntnisse des Rechts verschaffen Ihnen Sicherheit und Vorsprung im Wettbewerb.

Die für Spediteure und Logistiker relevanten Themen werden durch **folgende Seminare** abgedeckt:

- **Arbeitsrecht KOMPAKT**
- **Logistikvertrag richtig abschließen**
- **Schäden in der Praxis managen**
- **Refresher Arbeitsrecht **NEU****

Arbeitsrecht KOMPAKT

Kenntnisse im Arbeitsrecht sind die Grundlage eines erfolgreichen Personalmanagements. Nur mit aktuellem Fachwissen können Personalentscheidungen frühzeitig richtig getroffen und kostenintensive gerichtliche Auseinandersetzungen vermieden werden. Kompaktwissen im Arbeitsrecht ist ein Muss für alle Personalsachbearbeiter*innen und Entscheider*innen. Darüber hinaus unterliegt das Arbeitsrecht einem stetigen Wandel. Kenntnisse aktueller Entscheidungen sind daher eine notwendige Voraussetzung. In dieser Veranstaltung wird Kompaktwissen anhand von Fällen aus der speditionellen Praxis vermittelt und durch aktuelle Entscheidungen des Bundesarbeitsgerichtes ergänzt. Neben den wichtigsten Regelungen zum Mitarbeiter-Datenschutz werden auch Haftungsfallen im Arbeitsvertrag besprochen. Ein Schwerpunkt des Seminars liegt in der Vermittlung von Handlungsoptionen und -pflichten im Umgang mit kranken Mitarbeiter*innen.

Seminarinhalt:

- **Haftungsfallen im Arbeitsvertrag:**
Widerrufs- und Freiwilligkeitsvorbehalt; Rückforderung von Fortbildungskosten; Befristete Arbeitsverhältnisse; Arbeit auf Abruf
- **Dauerbrenner Abmahnung und Kündigung**
Ermahnen, Abmahnen, Kündigen – Was ist das richtige Mittel? Form, Inhalt und Zugang einer Kündigung; ordentliche und außerordentliche Kündigung; Kündigung von/durch Auszubildende(n); Kündigung von Schwerbehinderten
- **Umgang mit kranken Mitarbeiter*innen – Handlungsoptionen und -pflichten**
Betriebliches Eingliederungsmanagement; Voraussetzungen der personenbedingten Kündigung wg. Krankheit, Wegfall von Entgeltfortzahlungsansprüchen;
- **Datenschutz im Arbeitsverhältnis – Neues und Bekanntes**
- **Aktuelle Rechtsprechung des Bundesarbeitsgerichts**



Referentin:
Melanie Nehl

Termin:

Donnerstag, **18.07.2024**
von 9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91, 80992 München

Seminargebühr:

€ 399,- LBS-Mitglieder und Mitglieder eines DSLV-Landesverbandes
€ 519,- Nichtmitglieder
Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG keine MwSt.

.....
Dieses Seminar ist besonders geeignet für

- Neu-/Quereinsteiger**
- Fachkräfte**
- Führungskräfte**

Logistikvertrag richtig abschließen

Die verladende Wirtschaft bezieht Speditionsunternehmen immer stärker in Produktions- und Logistikabläufe ein, um die Wettbewerbsfähigkeit zu steigern. Logistik kombiniert Leistungen aus unterschiedlichen Vertragstypen, wie z.B. Fracht- und Speditionsverträgen, Lagerverträgen, sowie Dienst- und Werkverträgen. Der Logistikvertrag ist bisher im deutschen Recht nicht als eigene Rechtsform geregelt. Die Vertragsgestaltung ist daher nicht einfach. Dies wirkt sich insbesondere im Bereich der Haftung aus, wo unterschiedliche Haftungssysteme, Haftungsgegenstände und Haftungssummen zusammentreffen können. Dieses Seminar vermittelt den Aufbau des Logistikvertrages, gibt praktische Hinweise für Vertragsgestaltung und -verhandlung und zeigt Risiken im Rahmen der Haftung auf. Außerdem werden die wichtigsten Bausteine des Lagervertrages besprochen.

Seminarinhalt:

- **Der Logistikvertrag: ein Vertrag - viele Rechtsgebiete**
Abgrenzung und vertragliche Einordnung der einzelnen Logistikleistungen; Hauptpflichten und Nebenpflichten; ADSp und Logistik AGB
- **Vertragsgestaltung Logistikvertrag - Checkliste und Vertiefung einzelner Regelungspunkte**
Typischer Aufbau von Logistikverträgen; Geheimhaltungserklärung (NDA) und Letter of Intent (LOI); Leistungsspezifikation / Vertragsgegenstand; Vergütung; Haftung: Risikoeinschätzung
- **Vertragsgestaltung Lagervertrag**
Wesentliche Bausteine eines Lagervertrages; Vergütung; Haftung; Risikoeinschätzung
- **Unterschätzte Gefahren**
Garantie; Produkthaftung; Betriebsübergang bei Wechsel des Logistikdienstleisters



Referentin:
Melanie Nehl

Termin:

Dienstag, **20.02.2024**
von 9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91, 80992 München

Seminargebühr:

€ 399,- LBS-Mitglieder und Mitglieder eines DSLV-Landesverbandes
€ 519,- Nichtmitglieder
Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG keine MwSt.

.....
Dieses Seminar ist besonders geeignet für

- Neu-/Quereinsteiger**
- Fachkräfte**
- Führungskräfte**

Schäden in der Praxis managen

Effiziente Schadenabwicklung in der Spedition ist entscheidend, um den Kunden auch zukünftig ans Unternehmen zu binden. Bildung, Fortbildung und Auffrischung der Kenntnisse ist deshalb für erfahrene Mitarbeiter*innen und Neueinsteiger unverzichtbar. Mit dieser Veranstaltung wird vorhandenes Wissen vertieft und anhand von konkreten Beispielen praxisnah vermittelt. Die Teilnehmer*innen können vor der Veranstaltung Sachverhalte und Praxisfälle einreichen, die dann anonymisiert im Workshop besprochen werden.

Seminarinhalt:

- **Die Regresssicherung:**
Richtig haftbar halten
Verjährung hemmen
- **Die Schadenmitteilung an den Kunden: Vermeidung von Formulierungen, die später zu Lasten des Spediteurs als grobes Verschulden gewertet werden**
- **Abgrenzung zwischen verkehrsvertraglichen und werkvertraglichen Leistungen; daraus folgende Konsequenzen für die Schadenbearbeitung**
- **Wichtige Unterschiede bei der Bearbeitung von Haftungs- und Transportversicherungsschäden**
- **Beweislastverteilungsprobleme**
- **Die Durchbrechung der Haftungshöchstgrenzen von ADSp, HGB, CMR und MÜ unter Berücksichtigung der neuesten Rechtsprechung des BGH**



Referent:
Michael Kaul

Termine:

Donnerstag, **06.06.2024**
Donnerstag, **14.11.2024**
jeweils 9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91, 80992 München

Seminargebühr:

€ 399,- LBS-Mitglieder und Mitglieder eines DSLV-Landesverbandes
€ 519,- Nichtmitglieder
Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG keine MwSt.

.....
Dieses Seminar ist besonders geeignet für

- **Neu-/Quereinsteiger**
- **Fachkräfte**
- **Führungskräfte**

Refresher Arbeitsrecht

NEU

Aktuelle Entwicklungen aus der Sicht eines langjährigen Arbeitsrichters

Die aktuellen Rechtsprechungen des EuGH, des BVerfG und des BAG bringen wichtige Neuerungen, die vom Arbeitgeber zu berücksichtigen sind.

Die Informationsveranstaltung gibt einen Überblick über die wichtigsten Neuerungen, ohne die klassischen Problemstellungen im Laufe eines Arbeitsverhältnisses und deren fortschreitende Entwicklungen zu vernachlässigen.

Unser Referent, Herr Hans Malkmus, Vorsitzender Richter am Landesarbeitsgericht Nürnberg a.D. wird Ihnen die Auswirkungen geplanter wie bereits umgesetzter Gesetzesänderungen praxisnah erläutern und Tipps im rechtssicheren Umgang mit der neuesten Rechtsprechung vermitteln.

Programm:

- **Neue Entwicklungen zur Erfassungspflicht der Arbeitszeit durch den Arbeitgeber**
- **Dienstreisezeiten als Arbeitszeit**
- **Abgrenzung von Bereitschafts- und Rufbereitschaftszeiten**
- **Überstunden von Teilzeitarbeitnehmern**
- **Rechtliche Fragen bei „Home-Office“ und flexiblem Arbeiten**
- **Folgen des Arbeitsausfalls in Folge einer Coronainfektion**



Referent:
Hans Malkmus,
Vorsitzender Richter am
Landesarbeitsgericht
Nürnberg a.D.

INFORMATIONSVORANSTALTUNG

Termin:

Donnerstag, **22.02.2024**
jeweils 9:00 Uhr bis ca. 13:00 Uhr

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91, 80992 München

Gebühr:

€ 109,- LBS-Mitglieder und Mitglieder eines DSLV-Landesverbandes
€ 159,- Nichtmitglieder
Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG keine MwSt.



GESUND IM UNTERNEHMEN

Arbeit bildet einen elementaren Bestandteil unseres Lebens: Ein Vollzeitbeschäftigter verbringt in der Regel acht Stunden bei der Arbeit – hinzu kommen noch die Wege zur und von der Arbeit. Flexible Arbeitszeiten, Teilzeit- und Schichtarbeit spielen bei vielen Arbeitnehmer*innen eine zunehmende Rolle.

Körperliche Arbeit in einer Halle, einem Lager oder im Lkw kann langfristig genauso gesundheitliche Beeinträchtigungen hervorrufen wie dauerhaftes Sitzen am Schreibtisch oder in Besprechungsräumen, Bildschirmarbeit oder ständige Erreichbarkeit.

Deshalb ist es umso wichtiger, sich frühzeitig mit dem Thema „Gesundheit im Betrieb“ auseinanderzusetzen. Denn physisch und psychisch gesund und fit zu sein, ist eine wichtige Voraussetzung, um gute Arbeit leisten zu können.

Die für Spediteure und Logistiker relevanten Themen werden durch **folgendes Seminar** abgedeckt:

- Transport- und Tragetechnik

Transport- und Tragetechnik

Dieses Seminar richtet sich an alle Mitarbeiter*innen in Möbeltransportbetrieben, die regelmäßig mit der Handhabung von Umzugsgut und Einrichtungsgegenständen beauftragt werden. Lernen Sie die richtige Technik beim Zupacken, um Krankheitstage zu vermeiden und die Effizienz zu steigern.

Schleppen kann jeder! Heben und tragen, mit Kräften haushalten, konzentriert bleiben um Verletzungen, Krankheit und Schäden zu vermeiden – das trainieren wir mit Ihnen und Ihren Mitarbeitern*innen. Es fördert nebenbei die Gesundheit und den professionellen Eindruck Ihrer Möbelspedition.

Seminarinhalt:

- Fünf goldene Regeln zur Schadensvermeidung
- Effiziente Zeit- und Kraftersparnis
- Reduzierung körperlicher Überbelastungen
- Einübung verschiedener Hebe- und Tragetechniken



Referenten:

Arnd Schneider

Termin:

Donnerstag, **18.04.2024**
jeweils 9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Tagungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer Spediteure e.V., Georg-Brauchle-Ring 91, 80992 München

Seminargebühr:

€ 399,- LBS-Mitglieder und Mitglieder eines AMÖ / DSLV-Landesverbandes
€ 519,- Nichtmitglieder

Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG keine MwSt.

.....
Dieses Seminar ist besonders geeignet für

- **Neu-/Quereinsteiger**
- **Fachkräfte**
- **Führungskräfte**



In unserer schnelllebigen Zeit werden Unternehmen immer wieder, auch kurzfristig, mit neuen Herausforderungen, Pflichten und Erfordernissen konfrontiert. Deshalb bieten wir Ihnen ergänzend zu unserem regulären Seminarprogramm auch Informationsveranstaltungen zu aktuellen Themen an. Sprechen Sie uns an!

Informations- veranstaltungen

www.bildung-spedition.de

Die letzten Jahre haben eindrucksvoll gezeigt, wie sehr dynamische, komplexe und unvorhersehbare Veränderungen Mitarbeiter auf allen Ebenen, Führungskräfte, Teamleiter und die Unternehmensleitung vor viele neue Herausforderungen stellen.

Diese Herausforderungen spielen sich sowohl auf der Organisationsebene (Strukturen, Personalentwicklung, Strategische Ausrichtung) als auch auf der personalen Ebene zwischen Mitarbeitern & Kollegen (Umgang, Verhalten, Zusammenarbeit, Kommunikation und Führung) ab. Was kann Führungskräfte und Mitarbeiter darin unterstützen, mit diesen Veränderungen gut umzugehen?



Coaching bietet einen sicheren Raum, um die Herausforderungen im Alltag zu reflektieren, neue Perspektiven einzunehmen und individuelle Lösungsoptionen zu erarbeiten. Die Begleitung eines erfahrenen Coaches unterstützt die Orientierung in einer Vielzahl von Gedanken, hilft die Themen neu zu ordnen und mit etwas Abstand gute Lösungsideen zu entwickeln. Der Gedankenaustausch mit dem Coach, die Resonanz und Fragen auf die jeweilige Situation bieten bereits einen nützlichen Rahmen, um die eigene Wahrnehmung und Verhaltensweisen zu sehen. Der eng getaktete Alltag und spontane Ereignisse führen dazu, dass eine angemessene Auseinandersetzung mit aktuellen Fragestellungen meist zu kurz kommt.

Führungskräfte stehen vor der Aufgabe bspw. die Kommunikation & Führung zu Mitarbeitenden und Kolleginnen wieder neu zu strukturieren (Hybrid, Remote, Präsenz), eine kontinuierliche und vertrauensvolle Zusammenarbeit im Team zu fördern, die Ausrichtung auf sich verändernde Ziele oder Fragen der beruflichen Zukunft in der Organisation zu besprechen.

Coaching

Mögliche Beispiele für Bereiche, in denen Coaching sinnvoll sein kann:

- Klärung der eigenen Aufgaben, Rolle und Ausrichtung
- Gestaltung der Führungskompetenz und Entwicklung
- Gute Kommunikation mit dem Team und Kollegen – Information und persönlicher Austausch
- Vertrauen, Zusammenarbeit und Führung im Spannungsfeld zwischen Präsenz und Mobilem Arbeiten
- Selbstführung & Work-Life Balance, achtsame und bewusste Selbstführung, gesunde Arbeitsweise, Förderung des individuellen Potenzials
- Organisationale Veränderungen, Strukturen und Projektteams (neu) ausrichten und umsetzen
- Zukunftsausrichtung in komplexen Rahmenbedingungen (Kultur & Leadership)

Genauso schwierig ist die Frage, wie man einen qualifizierten Coach findet? Worauf sollte man achten, bei der Suche nach dem richtigen Coach?

Der LBS – Landesverband Bayerischer Spediteure e.V. arbeitet mit qualifizierten, zertifizierten und erfahrenen Coaches zusammen. Im Mitgliederbereich unserer Homepage finden Sie die Profile dieser Coaches, mit denen Sie bei Interesse direkt den Kontakt aufnehmen können.

Sie haben Fragen dazu? Wir stehen Ihnen für Ihre Fragen gerne zur Verfügung!



Markus Antesberger

hat seine Ausbildung zum Speditionskaufmann vor mehr als 30 Jahren erfolgreich abgeschlossen. Mit der Weiterbildung zum Betriebswirt (IHK) und der Ausbildereignung (AdA) und seiner großen Erfahrung hat er sich zu einem Spezialisten auf allen Verkehrsträgern entwickelt. Bei der IHK für München und Oberbayern leitet er einen Prüfungsausschuss für die mündliche Abschlussprüfung und wirkt bei den Korrekturen der schriftlichen Prüfung mit. Weiter ist er als Dozent für den LBS zur Vorbereitung der Auszubildenden für die Abschlussprüfung tätig.



Brigitte Büchel

verfügte bereits über langjährige Berufs- und Führungserfahrungen in verschiedenen Bereichen im Vertrieb, Marketing und PR / Unternehmenskommunikation, als sie sich 2009 als Beraterin & Coach für Führungskräfte sowie Team- & Organisationsentwicklung selbständig machte. Mit ihrer Arbeit möchte Frau Büchel dazu beitragen, Menschen darin zu unterstützen, ihre Ressourcen, ihre Wirksamkeit und ihr Selbstwertgefühl als Quelle für Zufriedenheit, Erfolg und Gesundheit bewusst zu erleben und zielgerichtet einzusetzen wahrzunehmen. Dieses Bewusstsein befähigt und ermutigt bspw. Führungskräfte Ihre Potenziale für den Erfolg des Unternehmens einzubringen.



Thomas Dempewolf

ist Steuerberater und Partner einer großen internationalen Wirtschaftsprüfungsgesellschaft. Er betreut insbesondere mittelständische Unternehmen in allen Bereichen des nationalen und internationalen Steuerrechts. Einen inhaltlichen Schwerpunkt seiner Tätigkeit bildet die Umsatzsteuer, wo er vor allem in der Logistikbranche auf langjährige Erfahrungen mit Unternehmen aller Größenordnungen zurückblickt.



Ingeborg Deseive

arbeitete nach Ihrer Ausbildung zur Speditionskauffrau über 25 Jahre in unterschiedlichen Unternehmen als Auftragsbearbeiterin Warendisposition mit den Schwerpunkten Lieferkettensteuerung und Lagerlogistik. In den Jahren vor Ihrer Selbstständigkeit war sie für die Koordination und Zusammenarbeit mit Produktionsstätten, Niederlassungen und Fremdlieferanten in Europa, Asien und USA verantwortlich. Inzwischen ist sie für zahlreiche Bildungsträger im Bereich Logistik als Trainerin tätig und engagiert sich als Prüferin bei der IHK München und Oberbayern.



Stefan Höck

konnte in seiner langjährigen Tätigkeit als Fuhrparkleiter in einer Spedition mit mehr als 300 Fahrzeugen umfangreiche Erfahrungen im Speditionsleben sammeln. Schon neben seiner Haupttätigkeit als Fuhrparkleiter hielt er praxisnahe Schulungen sowohl im eigenen als auch in Fremdunternehmen. Seit Januar 2009 arbeitet er hauptberuflich als selbstständiger Dozent. Herr Höck betreut eine Vielzahl von Transportunternehmen im gesamten Bundesgebiet. Des Weiteren ist er als Berater und Ausbilder im Bereich Sozialvorschriften im Straßenverkehr tätig.



Michael Kaul

ist ausgebildeter Speditionskaufmann und war anschließend als Expedient für Tankcontainerverkehre zuständig. Nach mehrjähriger freiberuflicher Tätigkeit als Verkehrshaftungs- und Transportversicherungsspezialist sowie als selbständiger Versicherungsmakler und Havariekommissar ist er seit 2000 bei der SCHUNCK Group in München angestellt. Dort arbeitet er derzeit als Prokurist und Fachverantwortlicher für Verkehrshaftungs- und Warentransportversicherungen.



Bertram Krämer

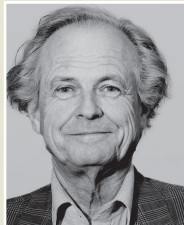
war als Meister und Schichtführer in einem mittelständischen Logistik-Unternehmen viele Jahre tätig. Weitere Erfahrungen sammelte er als Disponent und Qualitätsbeauftragter in einem konzerngeführten Unternehmen. Eine 10-jährige Tätigkeit als Abteilungsleiter mit Verantwortung für das Palettenmanagement rundet seine 30-jährige Berufserfahrung ab. Bereits in dieser Zeit war Herr Krämer an verschiedenen Konzernstandorten beratend tätig. Er optimiert das Palettenmanagement in Unternehmen und führt entsprechende Schulungen durch.

DIE REFERENT*INNEN



Thomas Mair

arbeitet seit mehr als 20 Jahren als selbstständiger Trainer und Berater. Er ist Diplomkaufmann sowie Bankkaufmann und war als Projektleiter und Unternehmensberater tätig. Thomas Mair hat einen Lehrauftrag an der Berufsakademie Ravensburg und an der Hochschule Neu-Ulm im Bereich der Unternehmenspraxis. Über besonderes Know-how verfügt er in den Bereichen der Führungskräfte-Entwicklung, der effektiven Führung und strategischem Management.



Hans Malkmus

Herr Malkmus war über 35 Jahre als Richter in der bayerischen Arbeitsgerichtsbarkeit tätig und schult nach wie vor Führungskräfte, Betriebsräte/-innen, Rechtsanwälte/-innen und Richter/-innen in allen Bereichen des Arbeitsrechts in hervorragender Qualität. Nutzen Sie diese Chance und informieren Sie sich aus erster Hand!



Reiner Meissner

ist seit 2018 als Fachkraft für Arbeitssicherheit und Schulungsreferent bei der DMG tätig. Wie eine Möbelspedition funktioniert, kennt Herr Meissner aus erster Hand, da er in einer Möbelspeditionsfamilie aufwuchs und 17 Jahre im elterlichen Betrieb tätig war. Den Familienbetrieb verließ Reiner Meissner, um sich einem neuen Tätigkeitsfeld zu widmen: dem Vertrieb von Möbelaußenaufzügen.



Melanie Nehl

hat als Fachanwältin für Arbeitsrecht langjährige Erfahrung in der Beratung und der gerichtlichen Vertretung von Arbeitgebern im Arbeitsrecht. Im Transport- und Speditionsrecht hat sie den Fachanwaltskurs erfolgreich absolviert und Unternehmen aus dieser Branche vertreten. Frau Nehl bringt darüber hinaus eigene unternehmerische Expertise aus ihrer eigenen Rechtsanwaltskanzlei mit.



Gerhard Oswald

verfügt über 30 Jahre Erfahrung im Kombinierten Verkehr. Als Teil der Geschäftsführung der TFG Transfracht (Tochterunternehmen der DB Mobility Logistics AG) war er für die Konzeption und Markteinführung des größten intermodalen Schienennetzwerkes mit Containern in Europa verantwortlich. Als Gründer und geschäftsführender Gesellschafter des Beratungsunternehmens Gomultimodal GmbH berät er seit 2013 Unternehmen bei der Realisierung von umweltfreundlichen Transportkonzepten mit Fokus auf den Kombinierten Verkehr. Sein Credo: So viel Schiene wie möglich, so viel Straße wie nötig!



Klaus Pelz

erhielt 1988 sein zweites juristisches Staatsexamen und ist seither als selbstständiger Rechtsanwalt berufstätig. Seit 1991 ist Herr Pelz zudem als Referent für Zoll- und Außenwirtschaftsrecht erst bei der IHK Schwaben und ab 2004 dann bei der IHK München und Oberbayern tätig. Herr Pelz verfügt durch seine berufliche Spezialisierung über tiefgehende Kenntnisse in Sachen internationales Recht. Der nichtpräferenzielle Ursprung und das Jahrbuch 2015 -2020 (jew. Bundesanzeiger-Verlag, Köln) sind Publikationen von Herrn Pelz.



Susanne Plaschka

hat ihr Studium im Bereich Textilmanagement abgeschlossen. Nach erfolgreich abgeschlossenen Digitalisierungsprojekten entwickelte Frau Plaschka ihre fachlichen und empathischen Kompetenzen durch mehrjährige Auslandsprojekte weiter, bevor sie ihre Schwerpunkte Coaching und Training festigte. Ihre Leidenschaft ist es, neue Räume zu öffnen. Sie unterstützt dabei, Denkblockaden aufzulösen, Hindernisse zu überwinden und neue Perspektiven einzunehmen.



Arnd Schneider

ist Meister im Maler- und Lackiererhandwerk sowie Fachkraft für Arbeitssicherheit / Brandschutzbeauftragter nach vfdB-Richtlinie. Als Dienstleister im Bereich des Arbeitsschutzes sowie der Betriebssicherheit unterstützt er Kunden bei der Vermeidung von schwerwiegenden Gefahren, Unfällen oder Berufskrankheiten. Sein Ziel ist es, Unternehmen und deren Mitarbeitenden essenzielles Wissen auf dem anspruchsvollen Gebiet der Arbeitssicherheit zu vermitteln.



Michael Stöhr

ist seit über 25 Jahren in der Spedition und Logistik zuhause, davon viele Jahre als Führungskraft sowohl im Konzern als auch in mittelständischen Unternehmen. Zu den Stationen seiner Karriere gehören u.a. Disponent, Qualitätsbeauftragter, Key Account Manager, nationaler u. internationaler Speditionsleiter, Niederlassungsleiter sowie Operations Manager Deutschland. Seit 2010 ist Herr Stöhr selbstständig als Projektmanager und Berater tätig. Sein Fokus liegt dabei auf der Prozessoptimierung in Speditionsunternehmen.



Birte Weinstein

hat ihre Ausbildung zur Speditionskauffrau erfolgreich abgeschlossen. Im Laufe von 25 Jahren hat sie im internationalen Logistikumfeld eine hohe Expertise erlangt. Seit 2012 ist sie freie Auditorin für DEKRA und zertifiziert die Standards ISO 9001, 28000 sowie GDP. Sie ist Geschäftsführerin der Behrendt Consulting GmbH mit den Schwerpunktthemen Zoll, GDP und Luftsicherheit (mit Zulassung zum Ausbilder durch das LBA).

Allgemeine Seminar- und Schulungsbedingungen

Anmeldung

Die Anmeldung zur Teilnahme an einer Lehrveranstaltung des LBS - Landesverband Bayerischer Spediteure e.V. (LBS) muss schriftlich erfolgen. Mit der Anmeldung erkennt der/die Teilnehmer*in diese Allgemeinen Seminar- und Schulungsbedingungen an. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Zahlungsbedingungen

Der/die Teilnehmer*in erhält über die Gebühren eine Rechnung. Diese ist unabhängig von den Leistungen Dritter und spätestens 10 Tage nach Erhalt der Rechnung zu bezahlen. In den Gebühren sind die Kosten für die Lehrmittel enthalten. Kosten für Tagungsgetränke und für das Mittagessen sind nur enthalten, wenn in der Beschreibung der Veranstaltung explizit darauf hingewiesen wird. Bei mehrtägigen Veranstaltungen hat der/die Teilnehmer*in eine Hotelübernachtung eigenständig zu organisieren und trägt die Kosten hierfür selbst. Bei Absage der Veranstaltung durch den LBS haftet dieser nicht für ggf. entstandene Hotelkosten.

Absage von Lehrveranstaltungen

Veranstaltungen können aus wichtigen, vom LBS nicht zu vertretenden Gründen, insbesondere bei Ausfall des Referenten*in und bei geringer Teilnehmerzahl, abgesagt oder verlegt werden. Im Falle der Absage werden bereits bezahlte Gebühren voll zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen für den/die Teilnehmer*in nicht.

Rücktritt

Tritt der/die Teilnehmer*in, unabhängig aus welchem Grund, von der Anmeldung zurück, werden folgende Gebühren erhoben:

- bis 10 Werktage vor Beginn der Veranstaltung: 30% der vollen Gebühr
- bis 5 Werktage vor Beginn der Veranstaltung: 50% der vollen Gebühr
- danach: 100 % der vollen Gebühr.

Teilnehmer*innen, die zu den Lehrveranstaltungen nicht oder nur zeitweise erscheinen, sind zur Zahlung der vollen Gebühr verpflichtet. Der Rücktritt ist schriftlich an den LBS zu richten. Der LBS behält sich vor, zusätzlich einen nachweislich entstandenen, höheren Schaden geltend zu machen.

Referenten*innen- und Seminarortwechsel

Der LBS behält sich den Wechsel von angekündigten Referenten*innen und Veranstaltungsorten aus organisatorischen Gründen vor. Die Qualität der Veranstaltung bleibt dabei gewahrt. Der/die Teilnehmer*in ist bei Referentenwechsel oder Wechsel des Veranstaltungsortes nicht zur Minderung der Teilnahmegebühren oder zum Rücktritt berechtigt. Änderungen und Ergänzungen des Ablaufes der Veranstaltung bleiben vorbehalten. Ein Wechsel von Referenten*innen oder Veranstaltungsorten wird den Teilnehmer*innen rechtzeitig mitgeteilt.

Datenschutzhinweis

Der LBS speichert und verarbeitet personenbezogene Daten der Seminar- und Schulungsteilnehmer*innen im Einklang mit der DS-GVO (und dem BDSG) ausschließlich zum Zweck und für die Dauer der Vorbereitung, Durchführung und Abrechnung der einzelnen Veranstaltungen. Rechtsgrundlage ist insbesondere Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, sofern und soweit es zur Erfüllung des Schulungsvertrages erforderlich ist (z.B. Buchhaltungsdienstleister zum Zweck der Abrechnung). Unsere vollständige Datenschutzerklärung, die wesentlicher Bestandteil der Seminar- und Schulungsbedingungen ist und über weitergehende Rechte und Pflichten aufklärt, finden Sie unter www.bildung-spedition.de/datenschutz.html.

Haftung

Der LBS haftet auf Schadenersatz wegen Verzugs oder Nichterfüllung sowie für entgangenen Gewinn nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen sind Schadenersatzansprüche ausgeschlossen. Der LBS übernimmt keine Haftung für in den Unterrichtsräumen abhanden gekommene Kleidungsstücke oder sonstige Gegenstände, sowie für Schäden aufgrund der Missachtung der Verkehrssicherungspflicht, die dem Gebäudeeigentümer obliegt.

Schlichtungsverfahren

Der LBS-Landesverband Bayerischer Spediteure e.V. nimmt nicht an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Widerrufsbelehrung

1.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn der Kunde Unternehmer im Sinne von § 14 BGB ist und bei Abschluss des Vertrags in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handelt.

1.2. Ausübung des Widerrufsrechts

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie den LBS-Landesverband Bayerischer Spediteure e.V., Wilhelm-Wagenfeld-Str. 4, 80807 München, E-Mail: bildung@lbs-spediteure.de, Tel.: 089 30 90 70 70, mittels einer eindeutigen aber formlos möglichen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Sie können hierfür das folgende Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist:

Muster Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

- LBS-Landesverband Bayerischer Spediteure e.V.,
Wilhelm-Wagenfeld-Str. 4, 80807 München,
E-Mail: bildung@lbs-spediteure.de, Tel.: 089 30 90 70 70
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Machen Sie vom Recht des Widerrufs Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

1.3. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Förderprogramme

Förderung der Qualifizierung von Erwerbstätigen

Die Fördermaßnahmen richten sich an Erwerbstätige, Unternehmer und Beschäftigte grundsätzlich aller Unternehmen (kleine, mittlere und große Unternehmen). Die Inhalte der geförderten Aktionen sollen die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen durch berufliche Weiterbildung und die berufliche Anpassung der Arbeitskräfte an die Anforderungen der Arbeitsmärkte oder den Fachkräftebedarf im Hinblick auf den wirtschaftlichen oder technologischen Standard absichern. Die ESF-Förderung wird in der Regel als Zuwendung mit Anteilsfinanzierung gewährt (in der Regel bis zu 50 Prozent der förderfähigen Kosten). Mehr Informationen unter: www.esf.bayern.de

Bildungsgutschein

Im Rahmen der Förderung der beruflichen Weiterbildung können die Agenturen für Arbeit bei Vorliegen der Förderungsvoraussetzungen Bildungsgutscheine für zuvor individuell festgestellte Bildungsbedarfe aushändigen.

Mehr Informationen unter: www.arbeitsagentur.de

Weiterbildung – Förderperiode 2024

Zuwendungsberechtigt sind Unternehmen, die zum Zeitpunkt der Antragstellung Güterkraftverkehr im Sinne von § 1 Güterkraftverkehrsgesetz (GüKG) durchführen und Eigentümer oder Halter von mindestens einem in der Bundesrepublik Deutschland zum Verkehr auf öffentlichen Straßen zugelassenen schweren Nutzfahrzeug sind, das ausschließlich für den Güterkraftverkehr bestimmt ist und dessen zulässiges Gesamtgewicht mindestens 7,5 Tonnen beträgt. Die Förderhöhe beträgt bei kleinen Unternehmen bis zu 70 Prozent, bei mittleren Unternehmen bis zu 60 Prozent und bei anderen Antragstellern bis zu 50 Prozent der zuwendungsfähigen Kosten für freiwillige, nicht verpflichtend vorgeschriebene Weiterbildungen.

Mehr Informationen unter: www.bag-bund.de

Vergünstigungen

Sparen Sie bares Geld mit unseren Rabattaktionen!

1. Frühbucher-Rabatt*

Bei Anmeldung zu Veranstaltungen aus unserem Programm Fort- und Weiterbildung 2024 bis zu 8 Wochen vor dem Veranstaltungstermin gewähren wir den Frühbucher-Vorteil: Sie erhalten 5 Prozent Rabatt auf die Veranstaltungsgebühr für jeden Teilnehmer*in.

2. Teilnehmer*innen werben Teilnehmer*innen¹

Sie sind oder waren schon einmal Teilnehmer*innen einer Fort- und Weiterbildung aus unserem Programm 2024 und kennen jemanden, der sich ebenfalls weiterbilden möchte? Empfehlen Sie uns weiter und profitieren Sie von 5 Prozent Rabatt!

Hinweise:

Es gelten unsere Allgemeinen Seminar- und Schulungsbedingungen!

1) Einzelne Rabattaktionen sind gültig für Buchungen von Veranstaltungen ab 01. Januar 2024 und nicht miteinander kombinierbar!

So erreichen Sie uns:

Telefon 089 / 30 90 70 70

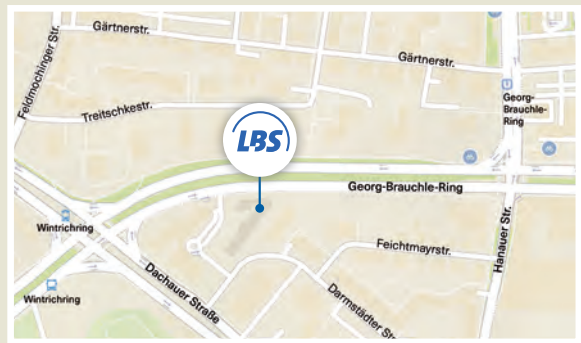
E-Mail info@bildung-spedition.de

Veranstaltungsort:

LBS - Landesverband Bayerischer Spediteure e.V.
Georg-Brauchle-Ring 91
80992 München

Anfahrt:

- mit dem PKW: es stehen kostenfreie Parkplätze in der Tiefgarage zur Verfügung. Einfahrt etwa auf Höhe Georg-Brauchle-Ring 91. Parken im 1. UG
- mit der U1 oder U7: bis Haltestelle Westfriedhof
- mit der Tram 20: Haltestelle Wintrichring



Seminarpreis:

Der Preis gilt pro Teilnehmer. Sie erhalten Seminarunterlagen sowie ein Zertifikat. Die Tagungsgetränke, Kaffeepausen und ein Mittagessen sind ebenso inkludiert. Wir berechnen nach § 4 Nr. 22 a) UStG keine Mehrwertsteuer. Es gelten unsere Allgemeinen Seminar- und Schulungsbedingungen (siehe Seite 38)!

IMPRESSUM

Herausgeber:

LBS – Landesverband Bayerischer Spediteure e.V.

Georg-Brauchle-Ring 91

80992 München

Telefon (089) 30 90 707 0

info@lbs-spediteure.de

www.lbs-spediteure.de

www.bildung-spedition.de

Präsident

Henning R. Mack

Geschäftsführerin

Sabine Lehmann

Verantwortlich

Sabine Lehmann

Redaktion

Marie-Louise Seifert

Layout

MagLAB Design Henrik Löhnig

www.schunck.de

**SCHUNCK -
Mehr als nur
versichert**

Unsere Maxime: Einfach machen

Es sind meist die einfachen Dinge, die Erfolg haben. Seit mehr als 100 Jahren sind wir Partner der Logistikbranche!

Wir machen das komplexe Versicherungsgeschäft für Sie verständlich und Ihre Welt damit ein bisschen einfacher.

100 % Kundenfokus und voller Einsatz für die beste Versicherungslösung sowie Topservice – das ist SCHUNCK.



Internationaler
Assekuranz-Makler

Die SCHUNCK GROUP ist ein Unternehmen der Ecclesia Gruppe.



www.schunck.de